

Commission de Contrôle des Fichiers de l'O.I.P.C. - INTERPOL
Commission for the Control of INTERPOL's Files
Comisión de Control de los Ficheros de la OIPC-INTERPOL
لجنة الرقابة على محفوظات المنظمة الدولية للشرطة الجنائية (الإنتربول)



تقرير النشاط السنوي للجنة الرقابة على محفوظات الإنتربول
لعام 2012

النص العربي

النص الأصلي: بالفرنسية
يُنشر: بالإسبانية والإنكليزية والعربية والفرنسية
المرجع: CCF/86/12/d419

المحتويات

7	مقدمة
4	1. تشكيل اللجنة واستقلاليتها
4	2. دورات اللجنة
4	3. دور اللجنة وأولوياتها
5	4. القواعد التي تحكم أعمال اللجنة
5	5. منشورات اللجنة
6	6. متابعة المسائل ذات الصلة بمعاملة بيانات شخصية
6	1.6. النظر في المشاريع ذات الصلة بمعاملة بيانات شخصية
6	1.1.6 اتفاقات التعاون
7	2.1.6 قواعد البيانات ومشاريع أخرى
7	أ) مشروع الكشف السريع عن الهوية (فاستيد) وتبني ضحايا الكوارث
7	ب) قاعدة بيانات شبكة الإنترنت النقالة (مايند)
8	ج) مشروع أوميرا
8	د) مشروع مكافحة القرصنة البحرية
8	3.1.6 المشاريع الشرطية
9	2.6 بحث مسائل محددة ذات صلة بمعاملة البيانات الشخصية
9	1.2.6 إجراءات حماية السرية
9	2.2.6 تعيين موظف مكلف بحماية البيانات وموظف مسؤول عن أمن الشبكة
9	3.2.6 استخدام المعلومات التي تم الحصول عليها من موقع الإنترنت على الويب
10	4.2.6 أعمال الشغب
11	5.2.6 فهرسة الصفحات الإلكترونية للإنترنت عبر محركات البحث
11	7. التدقيقات التلقائية
11	1.7 أدوات الرقابة التي استحدثتها الأمانة العامة
11	1.1.7 ملاحظات عامة
12	2.1.7 تدريب المستخدمين
13	3.1.7 مفهوما فائدة البيانات بالنسبة للتعاون الشرطي الدولي وخطورة الجريمة
13	4.1.7 الروابط بين الملفات
13	5.1.7 التنبيهات بشأن احتمال أن يكون شخص ما عنيفاً أو خطراً
13	6.1.7 نوعية ملخص الوقائع ذات الصلة بالأشخاص الفارين المطلوب توقيفهم
14	7.1.7 دقة رموز الجرائم
14	2.7 المهل النهائية لتقييم ملاءمة حفظ معلومة ما
14	3.7 حفظ المعلومات بعد وقف البحث
16	4.7 متابعة تطور المنتجات الفنية
16	1.4.7 تطور حيز المعلومات المأمونة (بروتوكول موقع الإنترنت المأمون على الويب (https))

16	تأخير بشأن إنشاء وإجهزة بينية للبيانات (خدمات الويب)	2.4.7
16	الطلبات الفردية	.8
17	الإجراءات العامة لإدارة الطلبات	1.8
17	توضيحات بشأن الدور الذي تضطلع به الجهات الفاعلة	2.8
17	محدودية دور اللجنة في إطار الشكاوى	1.2.8
17	دور الأمانة العامة	2.2.8
18	تعاون المكاتب المركزية الوطنية	3.2.8
18	الاطلاع على محفوظات الإنترنت	3.8
18	المسائل الجوهرية التي تُدرس في إطار معاملة الطلبات الفردية	4.8
19	متابعة استنتاجات اللجنة	5.8
19	الممارسات	1.5.8
19	الإحصاءات	2.5.8

1. يرمي هذا التقرير إلى تبيان الأنشطة التي اضطلعت بها لجنة الرقابة على محفوظات الإنترنت في عام 2012.

1. تشكيل اللجنة واستقلاليتها

2. كانت اللجنة تضم في عام 2012 خمسة أعضاء هم:

- السيد هو كس (آيرلندا)، رئيس اللجنة،
- السيدة مدهوب (موريشيوس)، خبيرة في حماية البيانات،
- السيد فريسينيه (فرنسا)، خبير في حماية البيانات،
- السيد العمري (الأردن)، خبير في التعاون الشرطي الدولي،
- السيد باتريك (كندا)، خبير في تكنولوجيا المعلومات.

2. دورات اللجنة

3. وفقا للمادة 35 من قواعد اشتغال اللجنة، بين كل دورة من دوراتها، عيّنت اللجنة من بين أعضائها:

- مقررًا هو السيد فريسينيه الذي يعدّ دراسة مسبقة عن الطلبات الفردية التي تُناقش بعدئذ في دورات اللجنة،
- خبيرًا هو السيد باتريك الذي يجتمع بموظفين في أقسام الأمانة العامة للإنترنت معنيين بالمسائل الفنية والعملياتية والقانونية المتصلة بمعاملة البيانات الشخصية في محفوظات الإنترنت.

4. وفي هذا السياق، يجتمع هذان الشخصان بأعضاء أمانة اللجنة وبالموظفين في أقسام الأمانة العامة القادرين على تزويدهما بإيضاحات عن المواضيع أو الملفات قيد الدراسة للسماح للجنة بالاضطلاع بدورها كاملا وباستقلالية تامة وتسهيل اتخاذ القرارات خلال دوراتها.

5. وعقدت اللجنة في عام 2012 ثلاث دورات في مقر المنظمة في ليون، مدة كل منها يومان.

6. ويدعى بانتظام ممثلو الأمانة العامة المعنيون بالمسائل التي تنظر فيها اللجنة إلى مناقشة هذه المسائل مع أعضاء اللجنة أثناء انعقاد دوراتها.

3. دور اللجنة وأولوياتها

7. واصلت اللجنة في عام 2012 الاضطلاع بمهامها الثلاث المتمثلة في التدقيق وإسداء المشورة ومعالجة الطلبات الفردية، وفقا للقواعد التي وضعتها المنظمة لنفسها، مع الحرص على أن يلتزم الإنترنت باحترام حقوق الأفراد عند معاملة البيانات الشخصية.

8. ولا تزال معالجة الطلبات الفردية (انظر النقطة 8 أدناه) موضوعا ذا أولوية بسبب عددها المتزايد وطابعها المتشعب وتنامي الطلبات المتعلقة بإعادة النظر في بعض الملفات لتوفر عناصر جديدة بشأنها.
9. بيد أن اللجنة حرصت على مواصلة الاضطلاع بدورها الاستشاري لدى المنظمة بخداييرها، سواء لإسداء المشورة بناء على طلب الأمانة العامة أو لإجراء عمليات تدقيق تلقائية ومعالجة الطلبات الفردية.
10. وواصلت اللجنة عملها الذي بدأت في السنوات السابقة من أجل استحداث نهج شامل ومنتظم لحماية البيانات في الإنترنت.
11. ولتحقيق ذلك، أولت اللجنة اهتماما خاصا لمتابعة ومراقبة ما تقوم به فعليا الأمانة العامة من أجل:
- وضع سياسة تتعلق بإدارة المخاطر المتصلة بمعاملة البيانات في ملفات الإنترنت، ولا سيما عبر منظومة معلومات الإنترنت I-link الحديثة العهد،
 - استحداث آليات مناسبة للرقابة،
 - إنشاء وحدة جديدة للتدقيق في البيانات،
 - إعداد أدلة إرشادية عن تنفيذ القواعد والترويج لثقافة مشتركة لحماية البيانات باتباع نهج دائم يقوم فعليا على تدريب موظفي الإنترنت وتوعيتهم بمعايير معاملة البيانات عبر قنواته، ليس فقط لضمان التعريف بالقواعد السارية، بل لفهمها وتطبيقها أيضا بطريقة متجانسة.
12. وعلاوة على ذلك، ركزت اللجنة، بشكل أساسي، عمليات التدقيق التلقائية التي تجريها على تنفيذ تدابير الرقابة الجديدة هذه.

4. القواعد التي تحكم أعمال اللجنة

13. ترد في ما يلي النصوص التي تشكل الأساس القانوني الذي تقوم عليه أعمال اللجنة وكيفية معاملة المعلومات عبر قنوات الإنترنت:
- قواعد اشتغال اللجنة، المعتمدة في عام 2008؛
 - نظام الإنترنت لمعاملة البيانات؛
 - النظام الخاص بالرقابة على المعلومات والوصول إلى محفوظات الإنترنت؛
 - القانون الأساسي للمنظمة الدولية للشرطة الجنائية (الإنترنت).
14. وراعت اللجنة أيضا، في إطار مهامها الثلاث، النصوص التي تضمن التقييد بالوثائق المذكورة أعلاه.

5. منشورات اللجنة

15. أغنت اللجنة موقعها الإلكتروني بمعلومات جديدة من أجل تحسين اطلاع رواد الإنترنت على أعمالها وتعزيز شفافية هذه الأعمال. وفي ضللا عن تقاريرها السنوية، أصبح من الممكن الاطلاع في موقعها الإلكتروني على ما يلي:

- التقرير الذي طلبت اللجنة من جامعة نامور (مركز البحوث في مجالي المعلوماتية والقانون (CRIDS) إعداده لتقييم حماية البيانات في الإنترنت في سياق مقارنتها على الصعيد الدولي؛
- قائمة الأسئلة الشائعة والإجابات عليها؛
- ملخص عن الأنشطة التي اضطلعت بها مؤخرا.

[http://www.interpol.int/About-INTERPOL/Structure-and-governance/CCF/Commission-for-the-\(Control-of-INTERPOL's-Files](http://www.interpol.int/About-INTERPOL/Structure-and-governance/CCF/Commission-for-the-(Control-of-INTERPOL's-Files)

6. متابعة المسائل ذات الصلة بمعاملة بيانات شخصية

16. بحثت اللجنة مسائل مختلفة ذات صلة بمعاملة بيانات شخصية في قواعد بيانات الإنترنت أو في سياق اتفاقات التعاون التي أبرمتها المنظمة أو حتى أثناء دراسة مسائل متفرقة أخرى.

1.6 النظر في المشاريع ذات الصلة بمعاملة بيانات شخصية

17. وفقا لما تنص عليه أنظمة الإنترنت، تطلب الأمانة العامة مشورة اللجنة بشأن المشاريع ذات الصلة بمعاملة بيانات شخصية. ويطلب من اللجنة التشاور مع الأمانة العامة بشأن تنفيذ بعض هذه المشاريع.

18. ويمكن هنا المفهوم "المشروع" أن يشمل ما يلي:

- أي مشروع اتفاق تعاون؛
- أي مشروع قواعد بيانات محددة؛
- أي "مشروع شرطي"، وهذا يعني أي نشاط محدد الفترة خاضع للمراجعة الدورية، يهدف إلى منع الجريمة عبر الوطنية أو مكافحتها.

19. وتنطوي كل هذه المشاريع على عمليات معاملة بيانات شخصية، ما كان في الإمكان الاضطلاع بها في إطار آخر.

1.1.6 اتفاقات التعاون

20. أُطلعت اللجنة على عدة مشاريع جديدة لإبرام اتفاقات تعاون تشمل تبادل بيانات شخصية. وطلب إليها كذلك متابعة تنفيذ بعض الاتفاقات التي سبق لها أن بحثتها.

21. وذكرت اللجنة، أثناء دراسة هذه المشاريع، بأهمية الحصول في مرحلة مبكرة بما يكفي، على معلومات دقيقة عن خصوصيات كل مشروع اتفاق بالنسبة لمعاملة بيانات شخصية، وذلك لكي تتمكن من تأدية دورها المتمثل في إسداء المشورة للمنظمة بفعالية واستقلالية تامة.

22. وتوضع اتفاقات التعاون الجديدة في العادة وفقا لنموذج الاتفاقات الموحد الذي أعدته الإنترنت. ولكن الأحكام المتصلة بمعاملة البيانات الشخصية وباحترام قواعد الإنترنت، ولا سيما في مجال حماية البيانات، تظل عامة في أغلب الأحيان.

واضطرت اللجنة بالتالي إلى التذكير بأهمية توضيح شروط الوصول إلى منظومة الإنترنت للمعلومات، وضرورة التقيد بقواعد المنظمة ومعاملة البيانات الصادرة أو الواردة معاملة دقيقة.

وفي المقابل، رحبت اللجنة بشدة بالمشاريع التي تصاحبها إجراءات موحدة تتعلق بشروط وآليات الوصول إلى منظومة الإنترنت للمعلومات واستخدامها من قبل أشخاص مخولين وملمين بتفاصيل اتفاق التعاون.

2.1.6 قواعد البيانات ومشاريع أخرى

23. أحيطت اللجنة علماً بعدد من المشاريع الجديدة لاستحداث قواعد بيانات تهدف إلى تسهيل معاملة المعلومات الشخصية المتصلة بمجالات معينة من الجريمة الدولية وحصرها في مركز واحد.
24. وتابعت اللجنة أيضاً متابعة وثيقة التطورات الهامة التي شهدتها قواعد البيانات الموجودة لضمان التقيد بالقواعد المعمول بها.
25. وتعرض أدناه المشاريع الرئيسية التي درستها اللجنة:

أ) مشروع الكشف السريع عن الهوية (فاستيد) وتبني ضحايا الكوارث

26. يهدف مشروع فاستيد إلى تسريع الكشف، على نطاق واسع، عن هوية ضحايا أو أشخاص فقدوا عقب وقوع كوارث، سواء كانت هذه الكوارث طبيعية أو من صنع الإنسان.
- وأحيطت اللجنة علماً بآخر التطورات المتعلقة بهذا المشروع. وشدت على جدية العمل المنجز مؤكدة أنها ستواصل متابعة تقدمه.
27. ويرمي مشروع تبني ضحايا الكوارث إلى إعداد خريطة طريق واضحة بشأن الاستحداث الرسمي لبرنامج يعنى بتبني ضحايا الكوارث.
- واعتبرت اللجنة أن ثمة أوجهاً للشبه بين هذا المشروع ومشروع فاستيد، ولا سيما في ما يتعلق بطبيعة المخاطر المحددة التي يطرحها بالنسبة لمبادئ حماية البيانات.
28. وترى اللجنة أن من الممكن المقاربة بين مشروع تبني ضحايا الكوارث عند تنفيذه ومشروع فاستيد الذي يشكل مثالا جيدا على كيفية إدراج هذه المبادئ في مشروع ذي طبيعة حساسة.

ب) قاعدة بيانات شبكة الإنترنت النقالة (مايند)

29. يتيح هذا المشروع الوصول بشكل مستقل إلى قواعد بيانات الإنترنت.
30. وأبدت اللجنة رأياً إيجابياً بالتحسينات الأخيرة التي أدخلت على منظومة مايند. ورأت في هذا السياق أن الأمانة العامة قد اتخذت إجراءات مرضية لحماية البيانات المعاملة.

ج) مشروع أومبرا

31. يرمي مشروع أومبرا، وهو برنامج لتبادل المعلومات بين الكيانات الوطنية المعنية بمكافحة الفساد وقاعدة بيانات فنية واستراتيجية للمعلومات المتعلقة بمكافحة الفساد، إلى تعزيز تبادل المعلومات المتصلة بالفساد والنهج المتعلقة بمكافحته بين جميع أجهزة إنفاذ القانون والكيانات الوطنية المعنية، والترويج لها على الصعيد العالمي. ويشمل هذا المشروع إنشاء قاعدة بيانات مأمونة تهدف إلى تسهيل استعادة الأصول من قبل أجهزة إنفاذ القانون.
32. واعتبرت اللجنة، في ضوء جميع العناصر المتوفرة لها، أن الصعوبات الرئيسية التي ستعترض المرحلة الأولى للمشروع تكمن في تحكم جهات الاتصال بالحقوق الممنوحة للاطلاع على البيانات (إدارة القيود المحتملة)، والنجاح في مزامنة المعلومات المتاحة عبر موقع الإنترنت المأمون على الويب مع المعلومات الأصلية المسجلة في قاعدة البيانات المركزية.
33. وترى اللجنة أنه سيكون من المناسب دراسة التحديات القانونية للمراحل المقبلة بدقة، لضمان نوعية البيانات المعاملة في هذا السياق وامتثالها للقواعد السارية. وأشارت اللجنة أيضا إلى ضرورة مراقبة حقوق الاطلاع على البيانات تحديدا.

د) مشروع مكافحة القرصنة البحرية

34. يهدف هذا المشروع إلى جمع بيانات عن القرصنة البحرية لتسهيل تحليل الشبكات المسؤولة عنها وتحديد الأفراد البارزين الضالعين فيها وتوقيفهم - مثل المسؤولين الرئيسيين ومموليهم - وتعقب أصولهم.
35. وبعد أن رأت اللجنة أن أهداف هذا المشروع قد حددت بدقة وأن مختلف مراحلها والتحديات القانونية التي ستعترض تنفيذه قد بينت بوضوح مع مراعاة الصعوبات الفنية ذات الصلة، وبالنظر إلى أن المشروع المذكور يستدعي إنشاء ملفات تحليلية، أشارت إلى أهمية وضع آليات تضمن التقيد بالمواد من 68 إلى 71 من نظام الإنترنت لمعاملة البيانات.
36. وستواصل اللجنة متابعة التطورات المتعلقة بهذا المشروع.

3.1.6 المشاريع الشريطية

37. لطالما أكدت اللجنة ضرورة الملحة لاستحداث آلية داخلية تتيح، بالنسبة لكل مشروع، استشارة جميع الأقسام المعنية في الأمانة العامة، ولا سيما مكتب الشؤون القانونية وإدارة منظومات المعلومات والتكنولوجيا، ولجنة الرقابة على المحفوظات واللجنة التنفيذية.
38. وعُرضت على اللجنة في العام الماضي آلية بهذا الشأن واستُكملت باستمارة مخصصة لمتابعة مراحل المشروع كافة منذ نشأته وحتى الانتهاء من تنفيذه. وقد أكدت اللجنة أهمية هذه الآلية التي استُخدمت في مرحلة لاحقة بنجاح في إطار بعض المشاريع. ولكن اللجنة لاحظت أن الآلية المذكورة لم تُطبق بشكل منهجي، فإدارة بعض المشاريع كانت تفتقر إلى الوضوح.

39. وأعربت اللجنة عن رغبتها في أن توّضع آلية منهجية لتقييم المشاريع ومتابعتها لا تتيح فقط تجميعها في مركز واحد واستشارة جميع الأقسام والهيئات المعنية التي تنص عليها أنظمة الإنترنت، بل أيضا تحديد جهة اتصال لكل مشروع تكون قادرة على تزويد اللجنة بمواصفاته الفنية في أي وقت من الأوقات.

2.6 بحث مسائل محددة ذات صلة بمعاملة البيانات الشخصية

1.2.6 إجراءات حماية السرية

40. رحبت اللجنة باعتماد الأمانة العامة لإجراءات لحماية السرية لضمان تصنيف البيانات المعاملة تصنيفا ملائما، وأن تُطبّق التدابير الأمنية الملائمة لمنع أيّ تعميم بدون إذن.

41. وواصلت اللجنة تطبيق الإجراءات الإدارية والفنية التي يتعين على الأشخاص المكلفين بمعاملة البيانات الالتزام بها لمعاملة كل مستوى من مستويات السرية. ورحبت بمشروع القرار الذي يدعو البلدان الأعضاء، عبر مكاتبها المركزية الوطنية، إلى تطبيق إجراءات حماية السرية السارية في الإنترنت.

42. وقررت اللجنة النظر لاحقا في الآلية المتبعة لتخزين المعلومات من قبل المكتب المعني بالسرية.

2.2.6 تعيين موظف مكلف بحماية البيانات وموظف مسؤول عن أمن الشبكة

43. ذكّرت اللجنة بأهمية دعوة المكاتب المركزية الوطنية إلى تعيين موظف مسؤول عن أمن الشبكة وموظف مكلف بحماية البيانات في أقرب وقت ممكن، لأن ذلك كفيل بتسهيل وتسريع تطبيق قواعد معاملة البيانات عبر قنوات الإنترنت من قبل البلدان بشكل فعلي.

44. ورحبت اللجنة بالجهود التي تبذلها الأمانة العامة لتعيين موظفين مكلفين بحماية البيانات في كل من المكاتب المركزية الوطنية. وأكدت أهمية أن تتوفر لدى كل من الإنترنت والمكاتب المركزية الوطنية واللجنة قائمة محدّثة بمؤلاء الموظفين وبتفاصيل الاتصال بهم.

45. ذكّرت اللجنة بأن تعيين موظف مكلف بحماية البيانات في الأمانة العامة يندرج في إطار مسعى منطقي يتماشى مع ممارسات المنظمات الدولية الأخرى التي تعتمد سياسة لحماية البيانات ومع المتطلبات التي بدأت تبرز في هذا المجال على الصعيد الدولي. ويجب أن يسهّل هذا التعيين إدارة الملفات التي تتطلب معاملة بيانات شخصية وتنسيقها، وبالتالي ضمان مستوى حماية البيانات الذي توفره المنظمة.

46. ومن ناحية أخرى، رأت اللجنة أن الموظف المكلف بحماية البيانات الذي تعينه الأمانة العامة يجب أن يكون الجهة الرئيسية للتداول مع اللجنة في ما يتعلق بتبادل المعلومات الضرورية لا ضطلاع كل طرف بمهامه. فحثت بالتالي الأمانة العامة على تعيين هذا الموظف في أقرب وقت ممكن.

3.2.6 استخدام المعلومات التي يُحصل عليها من موقع الإنترنت على الويب

47. رغبت اللجنة في النظر في كيفية استخدام الإنترنت للمعلومات التي يزودها بها رواد الإنترنت الذين يتصلون بالمنظمة من خلال البريد الإلكتروني لموقعها على الويب.

48. ورأت اللجنة أن الملاحظة التنبهية التي تنص على أن الوسيلة الوحيدة التي يضمن من خلالها رواد الإنترنت سرية المعلومات التي يربطونها للاعتراض على معاملة بياناتهم عبر قنوات الإنترنت هي إحالة رسالة إلى اللجنة، تشكل إجراء ناجعا ينبغي إبرازه على نحو أكثر وضوحا.

وذكرت بضرورة التقييد بالمبادئ المتعلقة بالغرض من تسجيل البيانات ونزاهة العملية وواجب الإعلام من جهة، و ضرورة إيجاد توازن مقبول بين احتياجات التعاون الشرطي الدولي واحترام الحقوق الأساسية للأفراد من جهة أخرى.

49. وقررت اللجنة مواصلة بحث هذه المسألة.

4.2.6 أعمال الشغب

50. استُشيرت اللجنة بشأن مشروع وضع دليل لمعاملة المعلومات المتصلة بمثيري الشغب. وأشارت إلى حساسية الموضوع وجدوى الدليل المقدم.

51. وأصدرت اللجنة عددا من التوصيات هي التالية:

- التحقق من وجود رابط بين قضية جنائية ما والشخص المشبوه في تنفيذ أعمال شغب؛
- التحقق من وجود عناصر ملموسة ومفصلة بشكل كاف تدل على مشاركة الشخص الفعلية في أعمال العنف المنسوبة إليه؛
- الحرص على تحديد أوضاع الأشخاص الذين يُشتبه في ضلوعهم بأعمال الشغب تحديدا دقيقا؛
- الإشارة بوضوح في قواعد بيانات الإنترنت إلى أن المعلومات تتعلق "بأعمال شغب في مجال الرياضة" أو استخدام مصطلح ملائم غير "أعمال الشغب" لتوفير فهم أفضل لنطاق المشروع وتفادي أي ربط محتمل لهذه المعلومات بأي نوع من أنواع التمرد السياسي؛
- ضمان أن تخضع جميع طلبات التعاون المقدمة في إطار أعمال الشغب لمراقبة أكثر انتظاما ودقة من أجل تفادي أي انتهاك محتمل للمادة 3 من القانون الأساسي للإنترنت أو أي استخدام غير ملائم أو تعسفي لمنظومة الإنترنت للمعلومات؛
- تطبيق آليات الرقابة التي استحدثتها الأمانة العامة على المعلومات الواردة برسائل عادية؛
- إيلاء اهتمام خاص للمعلومات التي تطلبها الأمانة العامة وتعاملها بنفسها في محفوزات الإنترنت، إذ إن ذلك يجعلها أكثر عرضة للمساءلة؛
- مراقبة المعلومات المتصلة بأعمال الشغب والسجلات في محفوزات الإنترنت مراقبة منتظمة لتجنب خطر حفظها بدون جدوى أو على نحو غير ملائم؛

52. وقررت اللجنة الاستمرار في متابعة كيفية معاملة البيانات المتصلة بأعمال الشغب وإجراء تدقيقات تلقائية في ملفات الأشخاص المتورطين في هذه الأعمال.

5.2.6 فهرسة الصفحات الإلكترونية للإنترنت عبر محركات البحث

53. في إطار معالجة الشكاوى، واجهت اللجنة من جديد مشكلة فهرسة الصفحات الإلكترونية للإنترنت عبر محركات البحث.
54. واعتبرت أن التدابير التي اتخذتها الأمانة العامة مرة أخرى لمعالجة مشكلة المعلومات المحفوظة في الذاكرة المخفية لمحركات البحث كانت ملائمة.

7. التدقيقات التلقائية

55. تظل التدقيقات التلقائية التي تجريها اللجنة خلال كل جلسة من جلساتها إحدى الوظائف الأساسية التي تضمن استقلاليته وفعالية الرقابة التي تمارسها. وتسهم عمليات التدقيق هذه في تحديد مصادر المخاطر المحتملة، وتتيح للجنة تعزيز فهمها لما تنطوي عليه معاملة المعلومات عبر قنوات الإنترنت من تحديات، وإسداء مشورة مفيدة للمنظمة.
56. وتحدد اللجنة بشكل عام الغرض من هذه التدقيقات التلقائية في ضوء ما تصادفه من صعوبات أو ما تطرحه على نفسها من أسئلة أثناء النظر في الشكاوى الفردية.
57. وفي عام 2012، ركزت اللجنة التدقيقات التلقائية التي أجرتها على البنود المدرجة أدناه. وقد نوقشت في الفقرة 6 أعلاه الآراء التي أعطيت في قضايا جوهرية أخرى خلال عمليات الرقابة هذه.
58. ولإجراء عمليات المراقبة على الملفات المسجلة في محفوظات الإنترنت، ركزت اللجنة تدقيقاتها التلقائية على معاملة النشرات (75 في المائة من الملفات التي خضعت للرقابة) والتعاميم المعاملة بوساطة منظومة الإنترنت للمعلومات I-link الحديثة العهد من أجل تبيان أي صعوبات محتملة في المعاملة يتعين معالجتها بسرعة.

1.7 أدوات الرقابة التي استحدثتها الأمانة العامة

1.1.7 ملاحظات عامة

59. أعربت اللجنة في بداية العام عن قلقها من عدم تمكن الأمانة العامة حتى ذلك الحين من استحداث وحدة مركزية لمراقبة النوعية، إذ تستمر وحدات مختلفة في الاضطلاع بمعاملة النشرات والتعاميم.
60. وأشارت أيضا إلى افتقار الأمانة العامة إلى عدد من المعايير والإجراءات الداخلية الضرورية، الأمر الذي يجعل من الصعب على الموظفين المكلفين بمراقبة النوعية تقييم المسائل التالية:
- الفائدة الملموسة من معلومة ما بالنسبة لأجهزة الشرطة على الصعيد الدولي؛
 - النوعية الملائمة للملخص وقائع معين؛
 - إمكانية استحداث روابط بين بعض الملفات؛

- إمكانية تضمين نشرة حمراء تنبيهية يشير إلى أن الشخص المطلوب قد يكون عنيفا أو خطرا أو مسلحا.

61. ونوهت اللجنة إثر ذلك إلى التقدم الكبير المرتبط بتطوير مشروع I-link، الذي أُحرز في المجالات التالية:

- استحداث أدوات فنية وقانونية وإجرائية خاصة لمراقبة التقيد بالقواعد السارية؛
- إطلاق استمارة جديدة لوقف البحث وتحديد تدابير المعاملة ذات الصلة؛
- إطلاق برمجية تتيح للمكاتب المركزية الوطنية تحديث البيانات المسجلة في ملفات الإنترنت مباشرة.

62. وأعربت اللجنة عن ارتياحها لما يلي:

- تطبيق معايير الرقابة نفسها على النشرات والتعاميم؛
- إجراء تدقيق يدوي منهجي لجميع طلبات إصدار النشرات من قبل موظفين مؤهلين وأصحاب خبرة يتلقون بانتظام التدريب الضروري لذلك؛
- إضافة معايير خاصة، يمكن تعديلها تبعا للمخاطر التي يجري تبينها، إلى المعايير الموحدة لمعاملة البيانات، المحددة مسبقا في المنظومة؛
- إخضاع البيانات المتعلقة ببعض الجرائم الحساسة، كالجرائم المرتكبة ضد الإنسانية والإرهاب، لتدقيق أكثر تعمقا؛
- ممارسة الأمانة العامة الصلاحية الممنوحة لها لاتخاذ ما تراه مناسبا من تدابير تحفظية (مثل حجب معلومات معينة عن بلدان أعضاء في الإنترنت) إذا راودتها شكوك في امتثال قيد أو طلب إصدار نشرة للأنظمة السارية.

63. ولاحظت اللجنة أيضا أن قائمة الملفات الشخصية التي قد تطرح مشكلة على صعيد تقييد البيانات المتصلة بها بأنظمة الإنترنت، والتي أعدتها الأمانة العامة بالاستناد إلى المخاطر التي حددتها، تُصدر بالفعل تنبيهات عند تسجيل معلومات ترد فيها. وبذلك تكون قد استحدثت إجراءات لإدارة الحالات بشكل يؤدي إلى إصدار تنبيهات بشأنها.

64. وحددت اللجنة عددا من المسائل التي ينبغي إيلاؤها اهتماما خاصا.

2.1.7 تدريب المستخدمين

65. أخذت اللجنة علما بالجهود التي تبذلها الأمانة العامة لتدريب المستخدمين. فمع دخول النظام الجديد لمعاملة البيانات حيز النفاذ، أعدت الأمانة العامة مذكرات توضيحية أو مذكرات إجرائية ترمي إلى تيسير تطبيق هذا النظام. وتلقى الموظفون المعنيون بمراقبة النوعية تدريبا في هذا الصدد لا يزال مستمرا، ولا سيما على مسائل في غاية الحساسية تتعلق بالتقيد بالمادتين 2 و3 من القانون الأساسي. وتحظى المكاتب المركزية الوطنية أيضا بمساعدة منتظمة لفهم هذه القواعد الجديدة والامتثال لها.

66. بيد أن اللجنة لاحظت أن تطبيق الجهات المعنية للقواعد يفترق إلى الاتساق. ولضمان تطبيق جميع الجهات المسؤولة عن معاملة البيانات عبر قنوات الإنترنت هذه القواعد تطبيقا موحدا، أصررت اللجنة من جديد

على ضرورة إعداد برنامج شامل يوفر تدريباً مستداماً لجميع الجهات المعنية بالتعاون الشرطي الدولي عبر قنوات الإنترنت.

3.1.7 مفهومها فائدة البيانات بالنسبة للتعاون الشرطي الدولي وخطورة الجريمة

67. لاحظت اللجنة في بعض الأحيان إصدار تعاميم ونشرات حمراء لوقائع ليست "ذات فائدة بالنسبة للتعاون الشرطي الدولي". مفهوم المادة 35 من نظام معاملة البيانات ولا "بالغة الخطورة". مفهوم المادة 1.83 من هذا النظام.

68. وذكرت اللجنة بأهمية إعداد أدلة تساعد على تقييم هذه المعايير. ودعت اللجنة الأمانة العامة، التي كانت قد اتخذت عدداً من التدابير في هذا الصدد، إلى مواصلة الجهود التي تبذلها في هذا المجال.

4.1.7 الروابط بين الملفات

69. لم تستطع اللجنة تحسناً تدريجياً في تدليل بعض الصعوبات التي تعترض معاملة البيانات والناجمة عن تعدد الملفات المستحدثة لشخص واحد وردت معلومات بشأنه من المصدر نفسه، أو عن صعوبة إيجاد روابط ضرورية بين بعض الملفات.

70. وفي ما يتعلق بهذه النقطة الأخيرة، رأت اللجنة أنه يتعين وضع المزيد من المعايير والإجراءات الداخلية لتحديد الملفات التي قد يتعين الربط في ما بينها، ثم لتقييم مدى ملاءمة إقامة روابط بين هذه الملفات.

5.1.7 التنبيهات بشأن احتمال أن يكون شخص ما عنيفاً أو خطراً

71. لاحظت اللجنة أن بعض مصادر البيانات تبرر التنبيهات المضافة إلى نشراتها، التي تشير إلى احتمال أن يكون الشخص عنيفاً أو خطراً، بأن هذا الشخص، مطلوباً من قبل العدالة، قد يتصرف بعنف عند اعتقاله.

72. وفي هذه الحالات، أوصت اللجنة بسحب هذا التنبيه لعدم وجود عناصر ملموسة ومحددة مسبقاً تدل على احتمال كون الشخص المعني عنيفاً أو خطراً.

73. وحثت اللجنة الأمانة العامة على وضع معايير وإجراءات داخلية في هذا الصدد أيضاً، لتسهيل على مصادر البيانات والمراقبين تحديد الحالات التي يمكن أن تضاف فيها هذه التنبيهات إلى النشرات.

6.1.7 نوعية ملخصات الوقائع ذات الصلة بالأشخاص الفارين المطلوب توقيفهم

74. رحبت اللجنة بالرسالة التي وجهتها الأمانة العامة إلى المكاتب المركزية الوطنية لدعوتها إلى تقديم وقائع دقيقة تتيح ربط الشخص المطلوب بالتهمة الموجهة إليه. وكانت اللجنة قد لاحظت أن ملخص الوقائع في بعض الملفات التي تتضمن نشرات حمراء أو تعاميم مقتضب جداً، بل يصعب فهمه، أو لا ينطوي على رابط واضح ومباشر بالشخص المعني.

75. وحثت اللجنة الأمانة العامة على الاتصال بالمكاتب المركزية الوطنية المعنية استيضاحاً للوقائع.

7.1.7 دقة رموز الجرائم

76. لاحظت اللجنة أن المكاتب المركزية الوطنية لا تزال تواجه صعوبات أثناء اختيارها رموز الجرائم. وأخذت اللجنة علماً بإعداد الأمانة العامة دليلاً موجهاً إلى المكاتب المركزية الوطنية لمساعدتها على تحديد مختلف رموز الجرائم ووصفها.
77. و شجعت اللجنة الأمانة العامة ب شدة على تح سين إدخال هذه المعلومات وإنجاز هذا الدليل على وجه السرعة وإجراء عمليات تدقيق صارمة بشأن خيارات هذه الرموز.

2.7 المهل النهائية لتقييم ملاءمة حفظ معلومة ما

78. واصلت اللجنة التدقيق في المهل النهائية لتقييم ملاءمة حفظ معلومة ما.
79. ولاحظت أن هذه المهل النهائية لبعض الملفات قد انتهت منذ أكثر من ستة أشهر. فأوصت بأن تتخذ الإجراءات التالية عند انقضاء هذه المهلة النهائية:
- إما أن تُتلف الملفات إذا لم يطلب المكتب المركزي الوطني المعني حفظها ضمن المهل المتفق عليها،
 - أو أن تُحجَب لفترة معقولة ريثما يصل رد من المكتب المركزي الوطني، إذا اعتبرت الأمانة العامة أن المعلومات قد لا تزال ذات فائدة بالنسبة للتعاون الشرطي الدولي، ثم تُتلف المعلومات إذا لم يرد جواب من المكتب المركزي الوطني بعد انقضاء هذه الفترة.
80. و شجعت اللجنة الأمانة العامة على توخي اليقظة والحرص على تقييم ملاءمة حفظ الملفات ضمن مهل معقولة.

3.7 حفظ المعلومات بعد وقف البحث

81. ذكّرت اللجنة بأنه، لئن كان النظام يتيح حفظ المعلومات بعد وقف البحث عن الشخص المعني بها، تستمر هذه الإمكانية في الخضوع لشروط محددة وتستند إلى مبادئ راسخة اعتمدها الإنترنت منذ أمد بعيد ألا وهي:
- فائدة المعلومات بالنسبة لأجهزة الشرطة على الصعيد الدولي؛
 - الغرض من المعاملة (قد ينتهك الحفظ المنهجي هذا المبدأ الأساسي)؛
 - م شروعية حفظ البيانات في ضوء القانون الوطني (لا يمكن لبلد ما أن يستخدم قنوات الإنترنت لحفظ معلومات يجب أن تُتلف في ملفاته الوطنية)؛
 - الدافع وراء حفظ أي معلومة. وتنص أحكام المادتين 5.50 و3.51 بوضوح على ضرورة تبرير حفظ المعلومات لغرض يختلف عن الغرض الذي سُجلت لأجله. ولا يمكن تف سير أحكام المادة 52 على أنها تخلّ بهذا المبدأ.

82. وأشارت إلى ما يلي:

- إن عدم القدرة على تبيان الدوافع المحددة والدقيقة التي دعت لحفظ المعلومات في كل ملف من الملفات المعنية، يخالف القواعد وينطوي على مخاطر حتمية بالنسبة للمنظمة؛
- عندما يطلب مكتب مركزي وطني ما حفظ معلومات بشأن شخص لم يعد معنيا بطلب تعاون دولي، يجب عليه أن يحدد على الدوام ما يلي:
 - دوافع وقف أي طلب تعاون،
 - مشروعية حفظ البيانات بموجب التشريعات الوطنية السارية.

83. وحث الأمانة العامة على ما يلي:

- وضع قائمة للجرائم الخطيرة التي يجوز فيها مبدئياً حفظ البيانات بعد وقف البحث، وقائمة للجرائم التي لا يبرر مبدئياً حفظ البيانات ذات الصلة بما بعد وقف البحث إلا في حالات محددة وفي ضوء العناصر التي يقدمها مصدر البيانات؛
- اتخاذ إجراءات بسيطة للتدقيق اليدوي في طلبات حفظ المعلومات بعد وقف البحث.

4.7 متابعة تطور المنتجات الفنية

1.4.7 تطور حيز المعلومات المأمونة (بروتوكول موقع الإنترنت المأمون على الويب (HTTPS))

84. رحبت اللجنة بما يلي:
- التدقيق الذي أُجري في حيز المعلومات المأمونة الخاص بالمنظمة قبل استحداث موقع محدث ومأمون للإنترنت على الويب؛
 - الطلب الموجه إلى مسؤولي مختلف الأقسام لتقييم ملاءمة حفظ المعلومات التي تحيلها إليهم الوحدات التابعة لهم، في هذا الموقع الجديد؛
 - الحرص على عدم نقل أي معلومات إلى الموقع الجديد بدون مبرر واضح وبدون موافقة مسؤول محدد؛
 - توجيه الدعوة بشكل منتظم إلى المسؤولين عن البيانات للتدقيق في بياناتهم؛
 - القرار المتخذ بحذف البيانات التي لم يطلب المسؤولون عنها حفظها بشكل صريح.
85. وجددت اللجنة توصيتها المتعلقة بإيلاء هذه المسألة اهتماما بالغا، مع وضع قيود على المعلومات التي يُسمح للمستخدمين المخولين بالاطلاع عليها.

2.4.7 تحذير بشأن إنشاء واجهات بيئية للبيانات (خدمات الويب)

86. ساور اللجنة قلق بشأن إدراج البلدان، ضمن منظوماتها الوطنية، واجهات بيئية تسمح لها بتعديل بعض المعلومات، ولا سيما تلك التي توردها الأمانة العامة في الاستثمارات التي تستحدثها.
87. ورحبت اللجنة بعزم الأمانة العامة السهر على أن تلتزم المكاتب المركزية الوطنية، أثناء استخدام هذه الواجهات البيئية على الصعيد الوطني، التزاما تاما بالنصائح التي زودتها الأمانة العامة بها والقيود التي فرضتها عليها.
88. ورحبت بمشروع إعداد دليل موجه إلى المكاتب المركزية الوطنية يحدد الإطار الذي ينبغي التقيد به عند استخدام هذه الواجهات البيئية وطلبت من الأمانة العامة إحاطتها علما بمآل هذه الخدمات.

8. الطلبات الفردية

89. يقدّم بالطلب الفردي كل طلب يرد من شخص للاطلاع على معلومات محتملة تخصه سُجلت في محفوظات الإنترنت، سواء أكان الغرض من هذا الطلب مجرد معرفة ما إذا كانت هذه المعلومات موجودة أم تحديثها أم إتلافها.

1.8 الإجراءات العامة لإدارة الطلبات

90. لم يطرأ أيّ تغيير على إجراءات إدارة الطلبات. فعندما يُحال طلب ما إلى اللجنة، تتحقق أولاً مما إذا كان يجوز لها قبوله استناداً إلى المعايير الواردة في قواعد اشتغالها (المادة 10)، ثم تتحقق مما إذا كان اسم الشخص موضوع الطلب وارداً في محفوظات الإنترنت.
91. وحسب الاقتضاء، تجري اللجنة تدقيقات تلقائية للتحقق من امتثال المعلومات المعنية المعاملة في محفوظات الإنترنت للقواعد السارية. وتحقيقاً لهذا الغرض، تدرس جميع العناصر التي في حوزتها، وقد تشاور مع الجهات المعنية بالطلب (الأمانة العامة للإنترنت، والمكتب المركزي الوطني المعني، ومقدم الطلب) للحصول على معلومات إضافية.
92. وتتيح عمليات التدقيق هذه أيضاً تبيان أو استباق أيّ مخاطر محتملة، أو حتى إساءة مشورة مفيدة إلى الأمانة العامة، بأن تقترح عليها عدداً من التدابير التي ينبغي اتخاذها لضمان احترام الحقوق الأساسية لكل فرد.
93. وتوجه اللجنة، خلال الشهر التالي لدورتها، الاستنتاجات والتوصيات التي خرجت بها إلى الأمانة العامة. وتقدم اللجنة استنتاجاتها وتوصياتها في ضوء العناصر التي كانت في حوزتها عند معاملة الطلبات.
- وإذا ساورها شك جدي بشأن امتثال المعلومات التي خضعت للتدقيق للقواعد السارية، يمكنها أن توصي حينئذٍ بإتلاف هذه المعلومات أو حجبتها خلال الفترة التي تواصل فيها معاملة الملف ذي الصلة (انظر البند 1.5.8 أدناه).
94. ولدى الأمانة العامة شهر واحد، اعتباراً من تاريخ تلقيها استنتاجات اللجنة، لإبلاغها بمخالفتها المحتملة لرأيها. وتعيد اللجنة النظر في الملف في ضوء العناصر الجديدة التي وفرتها الأمانة العامة.

2.8 توضيحات بشأن الدور الذي تضطلع به الجهات الفاعلة

1.2.8 محدودية دور اللجنة في إطار الشكاوى

95. في إطار معاملة الشكاوى المقدمة من أشخاص يعترضون على النشرات الحمراء الصادرة بشأنهم، تضطر اللجنة دائماً إلى توضيح محدودية دورها المتمثل في تحديد ما إذا كانت المعلومات المسجلة في محفوظات الإنترنت قد عوملت وفقاً لقواعد الإنترنت، ولا يتيح لها الإيعاز إلى سلطة وطنية ما بإلغاء مذكرة توقيف أو الكف عن ملاحقة شخص ما. فوحدها السلطات القضائية أو الشرطة الوطنية المختصة مخولة بطلب ذلك.

2.2.8 دور الأمانة العامة

96. ذكّرت اللجنة بأن الأمانة العامة تبقى هي المسؤولة عن احترام القواعد السارية على معاملة البيانات التي وضعتها المنظمة لنفسها (المادة 5.22 من نظام الإنترنت لمعاملة البيانات)، حتى وإن كان هناك شكوى

مقدمة إلى اللجنة بشأن معلومة ما. لذا، لا يمكن تف سير أي قاعدة أو إجراء يتخذ خلال معاملة إحدى الشكاوى، على أنه يعلق التزام الأمانة العامة باتخاذ التدابير التي تراها مناسبة (تحديث معلومة ما أو حجبتها أو إزالتها من موقع الإنترنت على الويب أو حذف بيان ما)، ولا سيما عندما تكون المعلومة مسجلة مباشرة من قبل مكتب مركزي وطني.

97. تتيح الإجراءات التي حددتها اللجنة والأمانة العامة في ما يخص معاملة هذه الملفات تفادي أي تضارب في الاختصاصات بين الطرفين أو ازدواجية في الإجراءات التي يتخذها.

3.2.8 تعاون المكاتب المركزية الوطنية

98. تواصل اللجنة تشجيع المكاتب المركزية الوطنية التي استشارتها على تزويدها بالمعلومات المطلوبة أو إحاطتها علما بالصعوبات التي واجهتها في هذا الصدد، وذلك لكي لا تضطر إلى الخروج باستنتاج مفاده استحالة التحقق من امتثال الملف المسجل في محفوظات الإنترنت للقواعد السارية بسبب عدم تعاون الجهة مصدر البيانات.

ولما كانت اللجنة تدرك الصعوبات التي يواجهها بعض المكاتب المركزية الوطنية للحصول على المعلومات التي تطلبها من السلطات الوطنية المختصة، باتت توافق تلقائياً على منح مهل إضافية معقولة للمكاتب المركزية الوطنية وعلى الرد على استفساراتها.

99. وتسمح هذه الإجراءات أكثر فأكثر بمواصلة دراسة الملف دون الاضطرار إلى التوصية بإتلافه بسبب عدم تعاون المكتب المركزي الوطني.

3.8 الاطلاع على محفوظات الإنترنت

100. إن اللجنة، حرصاً منها على احترام مبدأ السيادة الوطنية الذي يحكم قواعد الإنترنت، واقتناعاً منها بأهمية القدرة، على الأقل، على توجيه مقدم الطلب إلى السلطات الوطنية التي يمكنها توفير ردود مفيدة على استفساراته، تدعو باستمرار المكاتب المركزية الوطنية إلى أن تأذن لها بذلك.

101. وغالبا ما تمنح المكاتب المركزية الوطنية المعنية هذا الإذن للجنة.

4.8 المسائل الجوهرية التي تُدرس في إطار معاملة الطلبات الفردية

102. تبحث اللجنة بشكل منتظم، في معرض نظرها في الطلبات الفردية، مسألة تطبيق بعض أحكام نظام الإنترنت لمعاملة البيانات من قبيل ما يلي:

- التقييد بأحكام المادتين 2 و3 من القانون الأساسي للإنترنت؛
- خطورة الجريمة أو مدى فائدة البيانات؛
- إمكانية معاملة طلبات التوقيف المرتبطة بخلافات شخصية تحولت إلى ملاحقات قضائية؛

- شروط معاملة النشرات البرتقالية؛
- المخاطر المرتبطة بتزويل بلد ما للمعلومات المسجلة في محفوظات الإنترنت.

5.8 متابعة استنتاجات اللجنة

1.5.8 الممارسات

103. لا تشكك الأمانة العامة عادة في ما تلخص إليه اللجنة من استنتاجات بشأن امتثال معاملة معلومة ما في محفوظات الإنترنت للقواعد السارية.

104. وفي معظم الحالات، تنفذ الأمانة العامة توصيات اللجنة بشكل فوري، سواء أكانت تقضي بمجرد تحديث ملف ما أم إضافة ملاحظة إليه لعلم البلدان الأعضاء في الإنترنت، أم حجه بانتظار ورود معلومات إضافية بشأنه، أم إتلافه. غير أنه يجوز لها تقديم مقترح بديل إلى اللجنة لضمان امتثال معاملة المعلومات للقواعد السارية.

105. وإذا برز اختلاف واضح في الرأي بين اللجنة والأمانة العامة، جاز للجنة عرض المسألة على اللجنة التنفيذية للإنترنت لتبت فيها. ولم يلجأ إلى هذه الخطوة الاستثنائية في عام 2012.

2.5.8 الإحصاءات

106. ترد في تذييل هذا التقرير الإحصاءات التي تتعلق بالطلبات الفردية التي وردت وعوملت في عام 2012.

تذييل

إحصاءات عام 2012

ألف. الطلبات الواردة في عام 2012

1. معلومات عامة عن الطلبات
2. معاملة البيانات المتعلقة بالأشخاص الـ 191 المسجلين في محفوظات الإنترنت
3. المصادر الرئيسية للبيانات المتعلقة بالأشخاص الـ 191 المسجلين في محفوظات الإنترنت
4. حفظ الملفات في عام 2012
5. تزايد عدد الطلبات بين عامي 2006 و2012

باء. استنتاجات اللجنة في عام 2012

1. ملاحظات أولية
2. معلومات عن الملفات التي تدارستها اللجنة
3. معلومات عن استنتاجات اللجنة
4. معلومات عن التوصيات وكيفية تنفيذها

ألف. الطلبات الواردة في عام 2012

1. معلومات عامة عن الطلبات

تعرض الإحصاءات الواردة أدناه معلومات بشأن الأشخاص الـ 404 الذين مارسوا حقهم في الاطلاع على محفوظات الإنترنت في عام 2012. ولم تنجز اللجنة معاملة هذه الطلبات الـ 404 كافة في عام 2012.

مقبولية الطلبات	العدد	النسبة المئوية
الطلبات المقبولة	285	70,5
الطلبات غير المقبولة	119	29,5
المجموع	404	100

نوع الطلبات	العدد	النسبة المئوية
الشكاوى	160	39,6
الطلبات البسيطة للاطلاع على بيانات	244	60,4
المجموع	404	100

النسبة المئوية	العدد	محفوزات الإنترنت
47,3	191	الأشخاص المسجلون في محفوزات الإنترنت
52,7	213	الأشخاص غير المسجلين في محفوزات الإنترنت
100	404	المجموع

النسبة المئوية	العدد	معلومات عن الشكاوى/محفوزات الإنترنت
80,6	129	الشكاوى المتعلقة بالأشخاص المسجلين
19,4	31	الشكاوى المتعلقة بالأشخاص غير المسجلين
100	160	المجموع

2. معاملة البيانات المتعلقة بالأشخاص الـ 191 المسجلين في محفوزات الإنترنت

تتضمن قاعدة بيانات الإنترنت المركزية (منظومة الإنترنت للمعلومات الجنائية) معلومات بشأن معظم الأشخاص الـ 191 المسجلين في محفوزات الإنترنت الذين وردت طلبات بشأنهم في عام 2012. وتشمل بعض هذه الطلبات معلومات تتعلق بأرقام وثائق السفر المسجلة في قاعدة بيانات وثائق السفر المسروقة أو المفقودة. ولا تحتوي قاعدة البيانات هذه إلا على أرقام ووثائق هوية أُبلغ عن سرقتها أو فقدانها. ولا تحتوي على أي معلومات اسمية عن الأشخاص.

النسبة المئوية	العدد	قاعدة البيانات
96,9	185	قاعدة البيانات المركزية
3,1	6	قاعدة بيانات وثائق السفر المسروقة أو المفقودة
100	191	المجموع

النسبة المئوية	العدد	وضع الشخص المعنى بالطلب في قاعدة البيانات المركزية
95,1	176	مطلوب
2,7	5	صاحب سوابق جنائية
1,1	2	مشبه
0,5	1	مفقود
0,5	1	يشكل تهديدا محتملا
100	185	المجموع

النسبة المئوية	العدد	أداة المعاملة
90,8	157	نشرات حمراء
47,4	82	نشرات حمراء يُنشر مقتطف منها على موقع الإنترنت العمومي على الويب
9,2	16	تعاميم بدون نشرات حمراء (*)
100	173	المجموع

3. المصادر الرئيسية للبيانات المتعلقة بالأشخاص الـ 191 المسجلين في محفوظات الإنترنت

تجدر الإشارة إلى أن عدد الطلبات الواردة من بلد ما لا يعني تلقائياً وجود مشكلة تتعلق بمعاملة معلومات المرسل من قبل هذا البلد في محفوظات الإنترنت.

- الاتحاد الروسي..... 16
- الإمارات العربية المتحدة..... 15
- الولايات المتحدة الأمريكية..... 11
- فنزويلا..... 9
- ليبيا..... 8
- مولدوفا..... 6
- فرنسا..... 6
- بيلاروس..... 5
- تركيا..... 5
- إيطاليا..... 5
- كازاخستان..... 5

4. حفظ الملفات في عام 2012

- عدد الطلبات التي حُفظت في عام 2012..... 460
- متوسط المدة الزمنية لمعاملة طلب ما..... 6 أشهر

5. تزايد عدد الطلبات بين عامي 2006 و2012

تذييل

النسبة المئوية	2012	النسبة المئوية	2011	النسبة المئوية	2010	النسبة المئوية	2009	النسبة المئوية	2008	النسبة المئوية	2007	النسبة المئوية	2006	السنوات التفاصيل
100	404	100	258	100	201	100	216	100	177	100	109	100	154	الطلبات الواردة
39	160	66,7	172 ⁽¹⁾	61,2	123	52,8	114	46,3	82	43,1	47	39,6	61	الشكاوى
47	191	73,3	189	66,2	133	55,1	119	52,5	93	56,0	61	50,0	77	المعلومات المسجلة بشأن مقدم الطلب في مخفوظات الأمانة العامة
12	49	29,3	73	15,9	32	11,1	24	7,3	13	17,4	19	12,3	19	طلبات تشير مسألة المادة 3 من القانون الأساسي للإنترنت
20	82	35,3	91	28,4	57	24,1	52	24,9	44	13,8	15	17,5	27	نشرة حمراء نُشر مقتطف منها على موقع الإنترنت على الويب

(1) في عام 2011، أُحيل إلى اللجنة عدد كبير من الطلبات المستقلة والمتشابهة التي تتعلق بالبلد نفسه.

باء. استنتاجات اللجنة في عام 2012

1. ملاحظات أولية

- تتعلق الإحصاءات التالية بطلبات وردت من أشخاص سُجّلت أَسْمَاؤُهُم في محفوظات الإنترنت، وُفِرغ من معاملتها في عام 2012. وقد يكون بعض هذه الطلبات قد ورد قبل عام 2012.
- يمكن أن يتناول طلب واحد عدة أشخاص.

2. معلومات عن الملفات التي نظرت فيها اللجنة

العدد	النسبة المئوية	الملفات التي نظرت اللجنة فيها
77	69	الشكاوى
32	29	الطلبات للاطلاع على البيانات
3	3	الملفات الأخرى
112	100	المجموع

- تتعلق الفئة المعنونة "الملفات الأخرى" بالطلبات الاستباقية. وهي عبارة عن تحذيرات يوجهها إلى اللجنة أشخاص يعتقدون أن السلطات الوطنية في بلدهم ستقدم طلبا للتعاون بشأنهم عبر قناة الإنترنت.

3. معلومات عن استنتاجات اللجنة

العدد	النسبة المئوية	استنتاجات اللجنة
65	58	الطلبات التي تمثل للقواعد السارية
47	42	الطلبات التي لا تمثل للقواعد السارية
112	100	المجموع

العدد	النسبة المئوية	استنتاجات اللجنة بشأن الشكاوى
40	51,9	الطلبات التي تمثل للقواعد السارية
37	48,1	الطلبات التي لا تمثل للقواعد السارية
77	100	المجموع

العدد	النسبة المئوية	استنتاجات اللجنة بشأن طلبات الاطلاع على البيانات
25	78,1	الطلبات التي تمثل للقواعد السارية

الطلبات التي لا تمثل للقواعد السارية	7	21,9
المجموع	32	100

- يمكن أن تشمل الفئة المعنونة "الطلبات التي تمثل للقواعد السارية" ملفات أو صت اللجنة بتحديثها أو تضمينها إضافات.
- تضم الفئة المعنونة "الطلبات التي لا تمثل للقواعد السارية" طلبات أوصت اللجنة بإتلاف المعلومات التي تتضمنها، أو حجبها بانتظار الحصول على معلومات إضافية. ويكون بالتالي "عدم امتثال هذه الطلبات للقواعد السارية" مؤقتا في العديد من الحالات.

4. معلومات عن التوصيات وتنفيذها

- أصدرت اللجنة التوصيات التالية بشأن 112 طلبا نظرت فيها خلال جلساتها.

التوصيات	العدد	النسبة المئوية
إتلاف المعلومات	37	56,1
تحديث المعلومات	12	18,2
تضمين النشرة الصادرة إضافة	9	13,6
حجب المعلومات	8	12,1
المجموع	66	100

- لا تأخذ هذه الإحصاءات في الاعتبار سوى الاستنتاجات النهائية للجنة. وتُصدر اللجنة في غالب الأحيان توصيات مؤقتة مثل حجب المعلومات موضوع الطلب، ولكن لا ترد في هذا الجدول سوى التوصيات النهائية للجنة.

تنفيذ الإنترنت لتوصيات اللجنة	العدد	النسبة المئوية
إتلاف المعلومات	36	55,4
تحديث المعلومات	12	18,5
تضمين النشرة الصادرة إضافة	9	13,8
حجب المعلومات	8	12,3
المجموع	65	100

- لم تعلق الأمانة العامة للإنترنت سوى على توصية واحدة من التوصيات الواردة آنفا، الأمر الذي دفع باللجنة إلى إعادة النظر في موقفها بناء على العناصر الجديدة التي زودتها بها الأمانة العامة.