

NCS⁴



THE UNIVERSITY OF
SOUTHERN
MISSISSIPPI



الإنتربول

مشروع ستاديا

سلامة وأمن الفعاليات الكبرى

برنامج تدريبي يتناول السلامة والأمن في مجال
الفعاليات الرياضية الدولية الكبرى
الشهادة التخصصية الدولية في سلامة وأمن الفعاليات
الرياضية الدولية الكبرى





NCS⁴



الإنتربول

نبذة عن مشروع ستاديا

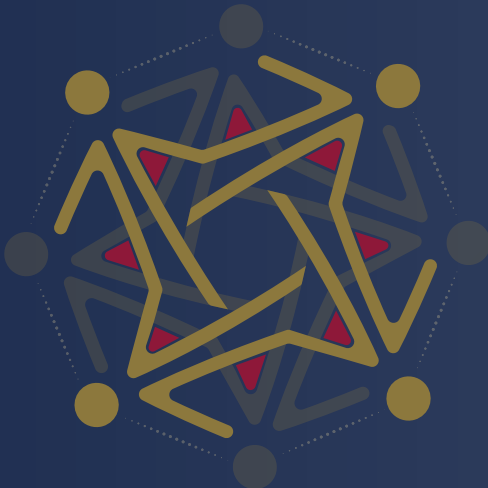
أنشأ مشروع ستاديا الذي أطلقه الإنتربول في عام 2012 بتمويل من قطر مركز تميّز لمساعدة البلدان الأعضاء في المنظمة على تخطيط وتنفيذ الأعمال التحضيرية على صعيدي العمل الشرطي والأمن للفعاليات الرياضية الكبرى. وهذا المشروع الذي ينفذ على مدى عشر سنوات سيسهم في وضع الترتيبات الشرطية والأمنية لبطولة كأس العالم في كرة القدم التي ينظمها الفيفا في عام 2022 في قطر ويقدم الدعم لأجهزة إنفاذ القانون في العالم لتنظيم فعاليات كبرى في جو من السلامة والأمن.

WWW.INTERPOL.INT

نبذة عن مركز NCS4

أنشئ المركز الوطني لأمن وسلامة الجمهور الرياضي التابع لجامعة جنوب الميسيسيبي (الولايات المتحدة) في عام 2006 بدعم من وزارة الأمن الداخلي في الولايات المتحدة لرفع مستوى السلامة والأمن في المجال الرياضي من خلال التدريب والتطوير المهني والبرامج الجامعية والبحوث. واتسع نطاق مهمة المركز فباتت تغطي توفير دورات تدريب شاملة في مجال أمن الأنشطة الرياضية والترفيهية في أنحاء هذا البلد وفي البلدان الأعضاء في الإنتربول، موجهة إلى المعنيين بالفعاليات الرياضية والترفيهية من كبار المسؤولين، وأفراد إنفاذ القانون وهيئات السلامة العامة وأمن الفعاليات، والجهات التي تتدخل في حالات الطوارئ.

WWW.NCS4.COM



تحديات إدارة الحشود في الفعاليات الرياضية الدولية الكبرى (4 أيام)

هذه الدورة موجهة إلى المشاركين المعنيين بتخطيط وإدارة حركة الأشخاص أثناء الفعاليات التي تستقطب أعدادا كبيرة من المتفرجين. ويبحث المشاركون فيها مختلف أنواع الحوادث المتصلة بالحشود في أنحاء العالم. وباستخدام أدوات ونماذج تحليلية وأمثلة عملية، يفهم المشاركون مبدأ سلامة الحشود ويطلعون على كيفية وقوع مختلف الحوادث المتصلة بها. ويبحثون كذلك الأسباب الكامنة وراء هذه الحوادث ويتعلمون تقنيات تحليل المخاطر المتعلقة بالحشود وأساليب توفير السلامة والأمن لها بما يساعد على تقليص إمكانات وقوع الحوادث لا بل التخلص منها نهائيا.

الجهة الموجه إليها التدريب: قادة الشرطة وقادة إدارة الحوادث

تحديات إدارة الإخلاء في الفعاليات الرياضية الدولية الكبرى (4 أيام)

تساعد هذه الدورة المشاركين الذين يعملون مع مديري المواقع على إعداد و/أو تحسين خطة عملياتهم الطارئة من أجل مساعدة الجهات التي تتدخل في حالات الطوارئ على تنفيذ أنشطة مرنة وقابلة للتطوير تتعلق بالإخلاء (أي الإجلاء أو الإيواء في الموقع) وتدابير وقائية أخرى. وقد تُنفذ أنشطة الطوارئ هذه بشكل منعزل أو في إطار تحرك أوسع نطاقا تشارك فيه هيئات متعددة. وتتسم هذه الدورة بقدر كبير من التجديد من حيث أنها تعزز قيام تعاون متعدد الأجهزة من خلال توفير معلومات حاسمة عن تخطيط عمليات الإخلاء وخبرة أساسية تستند إلى سيناريوهات إخلاء مختارة وفقا للخطة ذات الصلة.

الجهة الموجه إليها التدريب: قادة الشرطة وقادة إدارة الحوادث

تحديات إدارة الحوادث في الفعاليات الرياضية الدولية الكبرى (4 أيام)

تتمحور هذه الدورة تحديدا على الجوانب الفريدة للتحرك إزاء حادث ما يقع خلال إحدى الفعاليات الكبرى، بما في ذلك اعتبارات استمرارية الأعمال وأنشطة المتابعة. وتُختتم بتدريب عملي يتمثل في تأدية أدوار ويمكن تكييفه وفقا لأي مكان تُنظّم فيه فعاليات رياضية كبرى. وتشدّد الدورة بشكل خاص على عمليتي التخطيط للتحرك إزاء الحوادث وإدارة الموارد.

الجهة الموجه إليها التدريب: قادة الشرطة وقادة إدارة الحوادث

إدارة السلامة والأمن المتقدمة في الفعاليات الرياضية الدولية الكبرى (4 أيام)

تستخدم هذه الدورة دراسة الحالات لبحث دينامية القيادة وصنع القرار في الأزمات من وجهة نظر كبار المسؤولين. وعن طريق دراسة حالات معينة، تضع الدورة إطارا لمناقشة كيفية تذليل العقبات التي تواجهها الأجهزة القيادية عند التخطيط والتحرك إزاء حادث واسع النطاق خلال إحدى الفعاليات الدولية الكبرى. وتتاح للمشاركين فرصة إعداد خطط العمل الفردية والوطنية اللازمة لتحسين الجهوزية والقدرة على التحرك في حالات الطوارئ.

الجهة الموجه إليها التدريب: قادة الشرطة وقادة إدارة الحوادث



الشكل 2:

آلية إعداد الدورات التدريبية في مركز NCS4

تفاصيل الدورات التدريبية

إدارة السلامة والأمن في الفعاليات الرياضية الدولية الكبرى (4 أيام)

تتمحور هذه الدورة حول توسيع المعارف وتعزيز الكفاءات والقدرات لدى قادة الشرطة المسؤولين عن إدارة السلامة والأمن في الفعاليات الرياضية الدولية الكبرى. وهي تتناول مراحل الاستعداد المبكرة لدى خبراء الأمن الذين يعدّون ويراجعون الاستراتيجيات والسياسات الأمنية الشاملة باستخدام الخطط الأمنية القائمة في بلدانهم لاستضافة فعاليات دولية كبرى.

وتتسم هذه الدورة التدريبية بقدر كبير من التجديد من حيث أنها تعزز الإمكانيات الشرطية للتخطيط وإدارة الحوادث ومواجهتها باستخدام آلية صنع القرار لاتخاذ تدابير كفيلة بحفظ النظام العام وتعزيز إجراءات منع الجريمة، وللنهوض بالسياسات والممارسات الأمنية المعيارية على الصعيد الوطني.

 **الجهة الموجه إليها التدريب: قادة الشرطة وقادة إدارة الحوادث**

تحديات إدارة المخاطر في الفعاليات الرياضية الدولية الكبرى (4 أيام)

تتمحور هذه الدورة حول بناء القدرات من أجل قيام تعاون متعدد الأجهزة. وهي تتناول مفاهيم أساسية تتعلق بالتخطيط، وتقييم المخاطر، والتدريب، وإعداد خطط التمارين، والتعافي/استمرارية الأعمال، وذلك من خلال مجموعات دروس مستندة إلى سيناريوهات. كما أنها تزود قادة الشرطة وقادة إدارة الحوادث بالمعارف والكفاءات التي تتيح لهم كشف وإدارة المخاطر التي تطرحها الأزمات والحشود والإرهاب في الفعاليات الدولية الكبرى. وسيستخدم المشاركون معيار ISO 31000 لإدارة المخاطر من أجل تحديد السياق الداخلي والخارجي لعوامل الخطر بشكل منظم، وإجراء تقييم للمخاطر وتحديد الأولويات فيما بينها، واختيار الوسائل المناسبة لمواجهتها فيما يتعلق بوضع الخطط للأحداث والعمليات الطارئة أثناء إحدى هذه الفعاليات.

 **الجهة الموجه إليها التدريب: قادة الشرطة وقادة إدارة الحوادث**

إعداد الدورات التدريبية واعتمادها

في تشرين الأول/أكتوبر 2017، كانت دورة إدارة السلامة والأمن في الفعاليات الرياضية الدولية الكبرى التي أعدت بالتعاون بين مشروع ستاديا ومركز NCS4، أول دورة تدريبية يعتمدها الإنترنت رسمياً على الإطلاق. والاعتماد هو الآلية التي تضمن الكفاءة أو السلطة أو المصادقية. وتعترف هذه الآلية بأن التدريب الذي يعدّه مشروع ستاديا والمركز يتقيد بالمعايير اللازمة التي تتيح لمتابعي دوراته المتخرجين اكتساب الكفاءات في مجال أمن المواقع الرياضية والحصول على الشهادات اللازمة للممارسة المهنية. وما تقدم مسألة ذات أهمية لأن أحد الأهداف الاستراتيجية للإنترنت يتمثل في "استحداث إمكانات شرطية دولية عبر توفير المعارف المتخصصة والتدريب وتبادل أفضل الممارسات".

ومن أجل إعداد الدورات واعتمادها، يتبع مشروع ستاديا ومركز NCS4 ممارسات وأساليب منظمة وصارمة من وجهة نظر أكاديمية. ويشمل ذلك الممارسات التي حددتها إدارة بناء القدرات والتدريب في الإنترنت في دليل الإنترنت للتدريب الناجح: مسؤولية جماعية وفي إجراءات التشغيل الموحدة لبرنامج الإنترنت للتدريب والاعتماد. وتحدد كلتا الوثيقتين آليات تحليل الاحتياجات من التدريب، وتصميم وإعداد الدورات، وتخطيطها وتقديمها، والتقييم، والمراجعة، و/أو منح الشهادات والاعتماد.

وإعداد الدورات التدريبية من قبل مشروع ستاديا ومركز NCS4، مثلما هي الحال بالنسبة للإنترنت، هو آلية مستمرة، مترسخة في عملية التحليل والتصميم والتطوير والتنفيذ والتقييم التي يستخدمها مكتب التحقيقات الاتحادي في الولايات المتحدة ومعظم الهيئات الحكومية والعسكرية والمدارس والجامعات والشركات والمنظمات في هذا البلد. وهذه عملية متكررة دائرية تغطي جميع المهام التي يشتمل عليها إعداد الدورات التدريبية في الإنترنت (الشكل 1).



الشكل 1:

آليات إعداد الدورات التدريبية واعتمادها في الإنترنت ومركز NCS4

تبدأ آلية إعداد هذه الدورات التدريبية (الشكل 2) قبل 12 إلى 24 شهراً من تاريخ تقديمها، وذلك بتحديد الاحتياجات وتحليل احتياجات التدريب والمهام. وتشمل العملية مشاورات مع أجهزة إنفاذ القانون الدولية والمعنيين بأمن الفعاليات لتحديد مجمل الأعمال والمعارف والكفاءات المتصلة بالعمل. وتُراجع جميع الدورات سنوياً ويعاد اعتمادها كل أربع سنوات من أجل كفاءة بقائها محدثة.

يضطلع ببناء القدرات والتدريب بدور أساسي في مهمة الإنتربول العامة المتمثلة في تعزيز التعاون الشرطي الدولي وبناء القدرات الشرطة.

وقد أعد مشروع ستاديا الذي ينفذه الإنتربول، بالتعاون مع المركز الوطني لأمن وسلامة الجمهور الرياضي (NCS4) التابع لجامعة جنوب الميسيسيبي (الولايات المتحدة)، برنامجا تدريبيا يتناول السلامة والأمن في مجال الفعاليات الرياضية الدولية الكبرى. وهذا البرنامج عبارة عن ست دورات تدريبية تغطي عددا من المواضيع البالغة الأهمية بالنسبة لقادة الشرطة وقادة أفرقة إدارة الحوادث الذين يشاركون في العمل الشرطي وضبط الأمن خلال الفعاليات الرياضية الدولية الكبرى. ويعتمد الإنتربول هذه الدورات وفقا للمعايير الرسمية للمنظمة، المفصلة في "دليل الإنتربول للتدريب الناجح".

وتقوم هذه الدورات المستندة إلى سيناريوهات على بحوث جامعية، وقد أعدها خبراء دوليون مختصون في هذا المجال ينتمون إلى أجهزة الشرطة، وهيئات السلامة العامة، ووحدات إدارة الطوارئ، وأجهزة الإطفاء، والاتحادات والجمعيات الرياضية الدولية، والجهات المعنية بإدارة الفعاليات، والحكومات، والجامعات. وتهدف كل دورة منها إلى تعزيز معارف وكفاءات وقدرات قادة الشرطة وقادة إدارة الحوادث المسؤولين عن العمل الشرطي وبحفظ السلامة والأمن في الفعاليات الدولية الكبرى. وإكمال جميع الدورات التدريبية سيتيح لقادة الشرطة وقادة أفرقة إدارة الحوادث تطوير كفاءاتهم في مجالات إدارة المخاطر، وصنع القرار، والتواصل، وإدارة الحوادث، وإدارة الحشود، وتخطيط عمليات الطوارئ، والإخلاء وإجراءات الحماية، وإدارة الأفرقة والمهارات القيادية.



ويمنح مركز NCS4 ومشروع ستاديا الذي ينفذه الإنتربول الشهادة التخصصية الدولية في سلامة وأمن الفعاليات الرياضية الدولية الكبرى، التي تثبت أن المتدرب أكمل بنجاح الدورات الإلزامية الست التي يقدمها مشروع ستاديا. وتهدف مبادرة منح هذه الشهادة إلى تعميق معارف المتدربين وتشجيعهم على الابتكار وتحويل التدريب إلى ممارسة ميدانية فيما يتعلق بالفعاليات الرياضية الدولية.

