



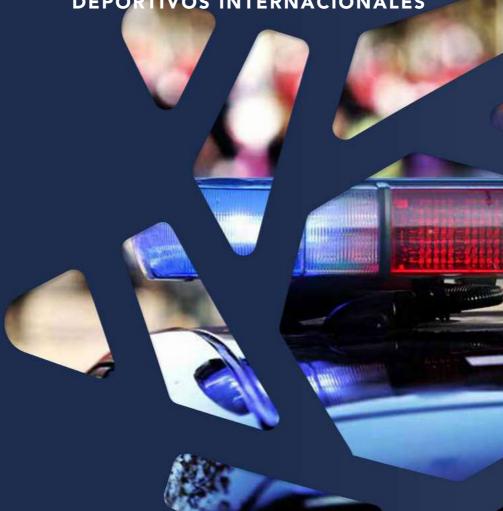


# Proyecto STADIA

Seguridad y Protección en Grandes Eventos

PROGRAMA DE FORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN EN **GRANDES EVENTOS DEPORTIVOS INTERNACIONALES** 

CERTIFICADO PROFESIONAL INTERNACIONAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN EN GRANDES EVENTOS **DEPORTIVOS INTERNACIONALES** 



La capacitación y la formación son fundamentales para lograr los objetivos generales de INTERPOL de mejorar la cooperación policial internacional y desarrollar las capacidades policiales.

En el marco del proyecto STADIA de INTERPOL, y en colaboración con el NCS4 (National Center for Spectator Sports Safety and Security) de la Universidad del Sur de Misisipi (Estados Unidos), se ha elaborado un programa de formación sobre seguridad y protección en grandes eventos deportivos internacionales, compuesto por seis cursos que abarcan una serie de temas esenciales para los mandos policiales y los jefes de los equipos de gestión de incidentes encargados del mantenimiento del orden y la seguridad en este tipo de eventos. INTERPOL acredita estos cursos de acuerdo con las normas oficiales de la Organización que figuran en la "Guía de INTERPOL para una Formación Eficaz".

Estos cursos, basados en situaciones hipotéticas, se basan en trabajos de investigación académica y han sido elaborados por expertos internacionales en los temas en cuestión que trabajan en servicios de policía, seguridad pública, gestión de emergencias y bomberos, asociaciones y federaciones deportivas internacionales, empresas de organización de eventos, organismos gubernamentales e instituciones académicas. Cada uno de los cursos está diseñado para reforzar los conocimientos, habilidades y capacidades de los mandos policiales y los jefes de los equipos encargados de la gestión de incidentes, que son los responsables del mantenimiento del orden y la seguridad de grandes eventos internacionales.

Los jefes de policía y de equipos de gestión de incidentes que superen todos los cursos habrán reforzado sus habilidades en materia de gestión de riesgos, toma de decisiones, comunicación, gestión de incidentes, gestión de multitudes, planificación de operaciones de emergencia, medidas de evacuación y protección, y liderazgo y gestión de equipos.



El NCS<sup>4</sup> y el proyecto STADIA de INTERPOL conceden el Certificado profesional internacional de seguridad y protección en grandes eventos deportivos internacionales para acreditar que el alumno ha superado los seis cursos citados. El objetivo de la iniciativa del Certificado profesional internacional de seguridad y protección en grandes eventos deportivos internacionales es reforzar los conocimientos y fomentar la innovación, para convertir la formación en práctica operativa con ocasión de los eventos deportivos internacionales.



# CREACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CURSOS

En octubre de 2017, el Curso sobre gestión de la protección y la seguridad en grandes eventos deportivos internacionales, elaborado en el marco del proyecto STADIA en colaboración con el NCS4, fue el primer curso acreditado oficialmente por INTERPOL. La acreditación es el proceso por el cual se certifica la competencia, autoridad o credibilidad del organismo que imparte el curso. Esta acreditación reconoce que la formación creada en el marco del proyecto STADIA en colaboración con el NCS4 exige que los graduados de sus cursos adquieran las competencias necesarias para trabajar en el ámbito de la seguridad de eventos deportivos y obtener la certificación profesional necesaria para ello. Este punto es importante puesto que uno de los objetivos estratégicos de INTERPOL es "Mejorar las capacidades policiales a escala internacional proporcionando conocimientos especializados y formación, y facilitando el intercambio de buenas prácticas".

Para la elaboración de los cursos y su acreditación, el proyecto STADIA y el NCS4 han adoptado metodologías y buenas prácticas estructuradas, rigurosas desde el punto de vista académico. Entre dichas prácticas se encuentran las definidas por la Dirección de Desarrollo de Capacidades y Formación de INTERPOL en la Guía de INTERPOL para una Formación Eficaz: Una responsabilidad colectiva, y en el Procedimiento Operativo Normalizado para la Acreditación del Programa de Formación de INTERPOL. Ambos documentos describen los procesos de análisis de necesidades de formación, diseño y creación de cursos, planificación e impartición de cursos, evaluación, revisión o certificación, y acreditación.

Como en el caso de INTERPOL, el proceso de creación de cursos dentro del proyecto Stadia con la colaboración del NCS4 es continuo y está basado en el proceso ADDIE (Analysis, Design, Development, Implementation, and Evaluation –análisis, diseño, elaboración, aplicación y evaluación–), utilizado por el FBI y por la mayoría de las instituciones gubernamentales y militares, así como escuelas, universidades, empresas y organizaciones estadounidenses. Este proceso es iterativo y circular y abarca todas las tareas del proceso de creación de formaciones de INTERPOL (figura 1).



Figura 1:
Proceso de creación y acreditación de cursos de INTERPOL y el NCS<sup>4</sup>

El proceso de creación de tales cursos (figura 2) comienza entre 12 y 24 meses antes de la impartición de los mismos, con la determinación de las necesidades y un análisis de las necesidades de formación y de las tareas. Durante el proceso se consulta a expertos internacionales en el ámbito policial y en materia de seguridad de eventos para determinar el programa de trabajo y los necesarios conocimientos y competencias profesionales. Todos los cursos se revisan anualmente y cada cuatro años vuelven a pasar por el proceso de acreditación a fin de garantizar su puesta al día.

Determinación de las Evaluación. necesidades Diseño y Planificación e revisión o Diseño y y análisis creación impartición creación certificación de las Diseño Evaluación necesidades Creaciór de formación Determinación Reclutamiento Guión del Impartición del Designación de de los de expertos en contenido y las curso piloto un evaluador destinatarios el tema para la creación e que observará Adaptación del curso el curso con Elaboración del material didácdel curso en impartición del (alumnos) miras a la función de los acreditación de y de sus resultados características Búsqueda de Análisis de las trabajos de in-Evaluación opciones de del material de cualificación de vestigación que del diseño del formación evaluación y los formadores puedan servir curso utilizando exámenes Encuesta a de fuente los niveles del Impartición del altos mandos modelo de Elaboración curso Definición de Kirpatrick

1 Reacción: Ende los servicios de actividades objetivos del de policía, de aprendizaje curso y objeti-vos de aprenseguridad pública y cuesta al final interactivas del curso gestión de dizaje Elaboración Aprendizaje: emergencias • Actividades de guías para el formador y Test antes Definición del después del

producto final Figura 2:

operativas • Habilidades

puesto

específicas del

Determinación

del alcance v

de los plazos

de entrega del

Proceso de creación de cursos del NCS<sup>4</sup>

sistema de

evaluación, la

metodología y

las herramien-

Creación de un

documento con

el diseño del

curso

# DESCRIPCIÓN DE LOS CURSOS

para el alumno,

diapositivas

ayuda

y material de

Planificación

del curso piloto

curso

3 Compor-

6 mese

tamiento:

Encuesta a los

participantes

después del

Validación en las evalua-

ciones anuales

#### GESTIÓN DE LA PROTECCIÓN Y LA SEGURIDAD EN GRANDES **EVENTOS DEPORTIVOS INTERNACIONALES (4 DÍAS)**

El objetivo de este curso es reforzar los conocimientos, habilidades y capacidades de los mandos policiales responsables del mantenimiento del orden y de la gestión de la seguridad y la protección en grandes eventos internacionales. Este curso trata sobre los asuntos que los profesionales de la seguridad deben abordar en las primeras fases de preparación, cuando se disponen a elaborar y revisar estrategias y políticas de seguridad completas utilizando sus actuales planes nacionales de seguridad para la acogida de grandes eventos internacionales.

Se trata de un curso muy innovador, ya que está destinado a mejorar las capacidades policiales de planificación, gestión y respuesta en caso de incidente, utilizando el proceso de toma de decisiones con miras a tomar medidas para mantener el orden público y mejorar la prevención de la delincuencia, así como a mejorar las políticas y las prácticas normativas en materia de seguridad nacional.



Destinatarios: Mandos policiales y jefes de equipos de gestión de incidentes

#### PROBLEMAS PLANTEADOS POR LA GESTIÓN DE RIESGOS EN **GRANDES EVENTOS DEPORTIVOS INTERNACIONALES (4 DÍAS)**

El objetivo de este curso es reforzar las capacidades para posibilitar una colaboración entre distintos organismos. Se tratan conceptos básicos relativos a la planificación, la evaluación de riesgos, la formación, la planificación de ejercicios, y la recuperación o continuación de las actividades, a través de módulos de formación basados en situaciones hipotéticas. Este curso proporciona a los altos mandos policiales y los jefes de equipos de gestión de incidentes los conocimientos y habilidades imprescindibles para detectar y gestionar los riesgos relacionados con situaciones de emergencia, una asistencia multitudinaria o una amenaza terrorista que pueden plantearse en los grandes eventos internacionales. Los participantes aprenderán a utilizar el proceso de gestión de riesgos definido en la norma ISO 31000 para establecer sistemáticamente el contexto interno y externo vinculado a un riesgo, así como para llevar a cabo evaluaciones de riesgos, priorizar los riesgos y seleccionar las medidas apropiadas para paliarlos al diseñar los planes operativos aplicables al evento y a las operaciones de emergencia que habrá que aplicar en los grandes acontecimientos internacionales.



## **GESTIÓN DE MULTITUDES EN GRANDES EVENTOS DEPORTIVOS INTERNACIONALES (4 DÍAS)**

Este curso está destinado a las personas encargadas de la planificación y la gestión de los movimientos de multitudes en eventos con una gran cantidad de espectadores. Los participantes estudiarán accidentes e incidentes ocurridos en todo el mundo en relación con el movimiento de multitudes. Gracias a herramientas, modelos analíticos y ejemplos prácticos, los participantes comprenden mejor el concepto de protección de multitudes y cómo se producen los incidentes y accidentes en eventos masivos; asimismo, estudian las causas subyacentes de los accidentes e incidentes acontecidos en eventos masivos, y aprenden las técnicas de análisis de riesgos y de ingeniería de la seguridad y protección de este tipo de eventos, que pueden ayudar a paliar e incluso a evitar por completo estos sucesos.



Destinatarios: Mandos policiales y jefes de equipos de gestión de incidentes

#### PROBLEMAS PLANTEADOS POR LA EVACUACIÓN EN GRANDES **EVENTOS DEPORTIVOS INTERNACIONALES (4 DÍAS)**

Este curso ayuda a los alumnos que trabajan con los responsables de las instalaciones a preparar o mejorar los planes de operaciones de emergencia con el objetivo de ayudar a los equipos de respuesta en caso de emergencia a llevar a cabo actividades de evacuación flexibles y ampliables (evacuación, refugio in situ) y a tomar otras medidas de protección. Estas actividades de emergencia pueden realizarse de manera aislada o bien formar parte de una iniciativa de respuesta coordinada entre varias entidades. Se trata de un curso muy innovador por el hecho de que fomenta la cooperación entre distintos organismos al proporcionar información esencial para la elaboración de planes de evacuación, así como una experiencia fundamental sobre varias situaciones hipotéticas basadas en los planes de evacuación.



Destinatarios: Mandos policiales y jefes de equipos de gestión de incidentes

## GESTIÓN DE INCIDENTES EN GRANDES EVENTOS DEPORTIVOS **INTERNACIONALES** (4 DÍAS)

Este curso aborda específicamente los aspectos singulares de la respuesta a un incidente que ocurre durante un gran evento, en particular la continuidad de las actividades y las medidas que se deben adoptar después de una intervención. El curso concluye con una actividad práctica, consistente en un ejercicio de juego de roles que puede adaptarse a cualquier recinto que albergue grandes eventos internacionales. Se hace especial énfasis en los procesos de gestión de recursos y planificación de intervenciones en caso de incidente.



Destinatarios: Mandos policiales y jefes de equipos de gestión de incidentes

## GESTIÓN DE CASOS RELACIONADOS CON LA PROTECCIÓN Y LA SEGURIDAD EN GRANDES EVENTOS DEPORTIVOS **INTERNACIONALES** (4 DÍAS)

En este curso se utilizan casos concretos para examinar la dinámica del liderazgo y de la toma de decisiones en momentos de emergencia desde la perspectiva del personal directivo. Dichos casos se utilizan para enmarcar la discusión sobre las formas de superar los problemas de liderazgo en las fases de planificación y ejecución de una intervención ante un incidente a gran escala en un evento internacional de envergadura. Los participantes tendrán la oportunidad de elaborar planes de acción, a escala individual y jurisdiccional, para mejorar su preparación y la respuesta ante una emergencia.



Destinatarios: Mandos policiales y jefes de equipos de gestión de incidentes





#### PROYECTO STADIA

Creado por INTERPOL en 2012 y financiado por Catar, el proyecto STADIA ha permitido la creación de un centro de referencia para ayudar a los países miembros de la Organización a planificar y ejecutar los preparativos policiales y de seguridad relacionados con la celebración de grandes eventos deportivos. Este proyecto de 10 años de duración contribuye a la organización del dispositivo policial y de seguridad de la Copa Mundial de la FIFA 2022 en Catar, a la vez que ayuda a la comunidad mundial de las fuerzas del orden a garantizar la seguridad y la protección en grandes eventos.

WWW.INTERPOL.INT

#### PROYECTO NCS4

Creado en 2006 en la Universidad del Sur de Misisipi (Estados Unidos) y apoyado por el Departamento de Seguridad Interna de Estados Unidos, el NCS4 (National Center for Spectator Sports Safety and Security) fomentala seguridad y la protección de eventos deportivos a través de la formación, el perfeccionamiento profesional, los programas académicos y la investigación. El centro ha ampliado su cometido para incluir una formación completa sobre seguridad en eventos deportivos y espectáculos a lo largo y ancho de Estados Unidos y en los países miembros de INTERPOL, destinada a altos mandos de servicios policiales, de seguridad pública, de seguridad de eventos y de emergencia que prestan asistencia en eventos deportivos y espectáculos.

WWW.NCS4.COM

