



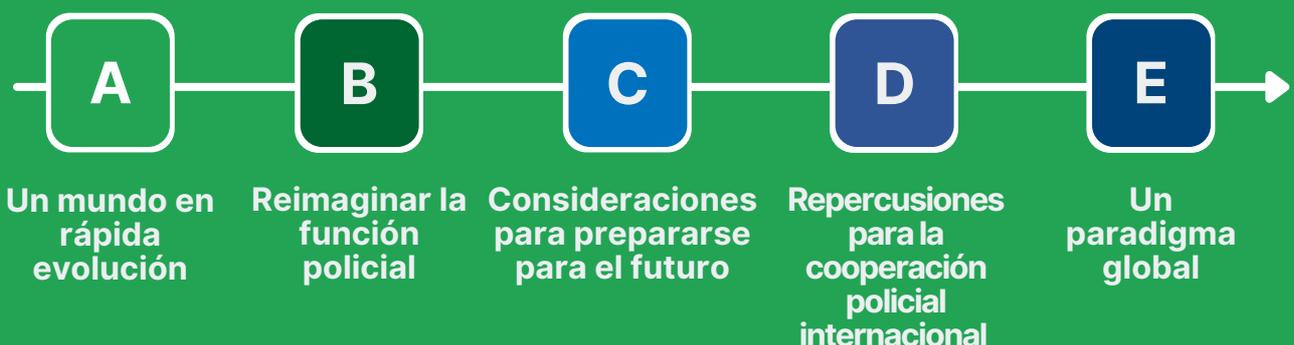
INTERPOL

Análisis perspectivo del futuro(s) de la policía : primeros pasos hacia un paradigma global

Documento de trabajo del Centro de Innovación de INTERPOL

[Versión 1.0]

MARZO DE 2022



Introducción

Durante la última década, nuestras vidas diarias han cambiado drásticamente. A nivel mundial, la digitalización y los avances tecnológicos conexos están transformando todos y cada uno de los aspectos de las sociedades modernas, desde la forma en que interactuamos con otros hasta la forma en que damos sentido al mundo que nos rodea. En este mundo en rápida evolución, ¿cómo será la actividad policial dentro de diez años? ¿Y de cien?

Contexto y finalidad del documento de trabajo

Ahora que se aproxima el centésimo aniversario de INTERPOL, esta pregunta resulta especialmente pertinente. El presente documento de trabajo supone **un primer paso en el contexto del análisis sobre el futuro de la actividad policial** que el Centro de Innovación de INTERPOL tiene previsto llevar a cabo en el curso de un año, con las aportaciones de los 195 países miembros de la Organización, y que incluirá entrevistas, salas virtuales específicas y conferencias presenciales (véase la **hoja de ruta 2022-2023, p. 3**). Como tal, **su finalidad es analizar y determinar temas importantes** con el fin de establecer un punto de partida para las muchas conversaciones que tendrán lugar durante los preparativos para las celebraciones del centenario de INTERPOL en 2023.

Estructura del documento de trabajo

El documento de trabajo se divide en cinco secciones:

- La **sección A** examina cómo afectarán las tendencias globales del futuro al contexto operativo de la actividad policial.
- La **sección B** hace un compendio de las “nuevas realidades” para las fuerzas del orden a partir de estas tendencias globales y discute las consecuencias para la función policial, sus obligaciones, tareas y capacidades.
- En la **sección C** se analiza qué transformaciones en los modelos organizativos, los cuerpos de policía y su dotación serán necesarias para hacer frente a un mundo en evolución.
- En la **sección D** se examinan las consecuencias de estos cambios para la cooperación internacional de las fuerzas del orden.
- Por último, en la **sección E** se hace una recapitulación y se identifican las distintas dimensiones del futuro de la actividad policial. Asimismo, se ofrecen algunas orientaciones estratégicas como preludeo de un paradigma global.

Un trabajo en curso

Este documento de trabajo es y debe considerarse un trabajo en curso. Se irá actualizando en paralelo a las distintas fases que se describen más abajo en la hoja de ruta. La versión actual se ha elaborado utilizando el proceso de Análisis Prospectivo Mundial de INTERPOL y con la participación de la Red de Prospectiva STRATalks. **Animamos encarecidamente a los países miembros de INTERPOL y a las partes interesadas pertinentes a que cuestionen los resultados de este análisis o a que contribuyan a él con sus aportaciones, poniéndose en contacto con el Centro de Innovación de INTERPOL en la dirección FFL@interpol.int.**



Hoja de ruta 2022-2023

El Centro de Innovación de INTERPOL tiene previsto realizar un análisis a lo largo de un año sobre el futuro de la actividad policial, que se utilizará para ampliar este documento de trabajo. La hoja de ruta 2022-2023 que se muestra a continuación destaca los principales hitos en la consecución del paradigma global de INTERPOL. No debe entenderse como una secuencia cronológica exacta. Si desea participar en estas actividades, póngase en contacto con FFL@interpol.int.



FASE 1

Observaciones de la **Red de Prospectiva STRATalks de INTERPOL** sobre el documento de trabajo



FASE 2

Consultas en el marco del **2º Grupo Consultivo sobre Innovación y Tecnología de INTERPOL**

FASE 3

Aportaciones de los **Jóvenes Mandos Policiales de INTERPOL**



FASE 4

Entrevistas con los jefes de policía, líderes empresariales y el mundo académico



FASE 5

Salas virtuales exploratorias sobre temas específicos relacionados con el futuro de la actividad policial



FASE 6

Debate en el evento anual **STRATalks** y en la **Asamblea General de 2022**



FASE 7

Presentación en las **celebraciones del centenario de INTERPOL** en 2023

ÍNDICE

A

Un mundo en rápida evolución



- I Tendencias mundiales que van a (re)configurar el contexto operativo de la actividad policial
- II Nuevas realidades del panorama futuro de la actividad policial

B

Reimaginar la función policial



- I Replantear la actividad policial: ¿misma misión, diferente alcance?
- II Nuevas obligaciones y capacidades para un mundo en evolución

C

Consideraciones para prepararse para el futuro



- I El futuro de los modelos organizativos de la policía
- II El futuro de los cuerpos de policía
- III El futuro de la dotación policial

D

Repercusiones para la cooperación policial internacional



- I Cooperación mundial en un mundo en evolución
- II ¿Hacia una cooperación policial internacional 2.0?

E

Un paradigma global sobre el futuro de la actividad policial



- I Repasando el camino recorrido
- II Posibles orientaciones estratégicas para el futuro de la actividad policial

Notas finales y anexo



Un mundo en rápida evolución

A

Las tendencias mundiales están transformando el contexto operativo de la actividad policial. Apoyándose en los resultados del proceso de Análisis Prospectivo Mundial de INTERPOL, esta sección presenta los diversos factores del cambio, como la convergencia tecnológica y el cambio climático. Juntas, estas tendencias están ocasionando “nuevas realidades” para la actividad policial: en las próximas décadas, los organismos encargados de la aplicación de la ley se enfrentarán a un mundo en el que lo físico y lo digital cada vez estarán más intrincados, los delitos incrementarán su complejidad y su carácter transnacional y las expectativas sociales evolucionarán rápidamente.

I Tendencias mundiales que van a (re)configurar el contexto operativo de la actividad policial

II Nuevas realidades del panorama futuro de la actividad policial



Tendencias mundiales que van a (re)configurar el contexto operativo de la actividad policial.

¿Cómo se transformará el mundo en las próximas décadas? Gracias al proceso de Análisis Prospectivo Mundial de INTERPOL, las aportaciones de la Red de Prospectiva STRATalks, informes de otras organizaciones policiales, empresas e instituciones del conocimiento (véase el anexo 1) y a una labor de documentación, el Centro de Innovación ha identificado hasta ahora nueve tendencias mundiales interconectadas que podrían afectar al entorno operativo de las fuerzas del orden a corto, medio y largo plazo.

ACELERACIÓN Y CONVERGENCIA TECNOLÓGICAS

1

Las próximas décadas se caracterizarán probablemente por una aceleración de la digitalización, una mayor (hiper)conectividad y un crecimiento exponencial de los volúmenes de datos.¹ La convergencia de diferentes ámbitos, como la inteligencia artificial, la biotecnología y los materiales inteligentes podría difuminar cada vez más los límites entre las esferas física, digital y biológica, creando nuevas amenazas, retos y oportunidades para la actividad policial.²

URBANIZACIÓN Y CIUDADES INTELIGENTES

2

Según las estimaciones de las Naciones Unidas, el 68 % de la población mundial vivirá en áreas urbanas en 2050.³ Mientras tanto, la colisión de las tendencias tecnológicas y de urbanización podría llevar a la emergencia de más “ciudades inteligentes”. Estas podrían generar mayor vulnerabilidad cibernética, así como nuevas fuentes de pruebas y herramientas que faculten a los agentes de policía debidamente preparados.⁴

CAMBIOS SOCIALES Y DEMOGRÁFICOS

3

A escala mundial, podemos esperar que las migraciones internacionales continúen, en particular por influencia del cambio climático.⁵ Además, la próxima década estará configurada por la maduración de la denominada “generación Z”⁶. Sus representantes, nacidos todos en la era digital y educados en un contexto de altos índices de penetración de los teléfonos inteligentes y los medios sociales, traen consigo nuevas normas y expectativas que afectarán a la actividad policial, en especial a la contratación.⁷

UN PANORAMA CAMBIANTE DE INFORMACIÓN Y CONFIANZA

4

Gobiernos, empresas y medios de comunicación de todo el mundo se enfrentan a un déficit de confianza y a una polarización social cada vez mayores. La tecnología es un factor importante en este panorama cambiante de confianza, principalmente debido al auge de los medios de comunicación sintéticos o generados por inteligencia artificial y de la desinformación y la información falsa facilitadas por la tecnología digital. Los avances tecnológicos también están alimentando indirectamente las crecientes preocupaciones sobre la privacidad. Como consecuencia de estos y otros cambios, preservar la confianza de las comunidades se convertirá en uno de los retos policiales clave del siglo XXI.⁸

CAMBIO CLIMÁTICO Y ESCASEZ DE RECURSOS

5

En las próximas décadas asistiremos a una intensificación de las secuelas físicas del cambio climático. Unos fenómenos meteorológicos extremos con consecuencias devastadoras y cada vez más frecuentes sobrecargarán las capacidades y los recursos de seguridad ciudadana.⁹ La inquietud creciente entre los ciudadanos respecto a estos riesgos también podría traer consigo la aparición de nuevos delitos (como el ecocidio), y los llamamientos a que las organizaciones policiales participen en la transición verde.¹⁰

¿NUEVAS OLEADAS DE GLOBALIZACIÓN?

6

La creciente desigualdad salarial y los sentimientos nacionalistas han enardecido una reacción violenta contra la globalización, que se evidencia, por ejemplo, en el aumento de las disputas comerciales.¹¹ Es probable que en las próximas décadas el populismo y el nacionalismo se consoliden como fuerzas compensatorias. A largo plazo esto podría tener repercusiones para los regímenes internacionales existentes y para la cooperación policial, dado que aumentaría la dependencia de acuerdos regionales, bilaterales o informales.¹²

DIGITALIZACIÓN DE LAS FINANZAS

7

Los procesos económicos y financieros dependen cada vez más de las tecnologías digitales, y se espera que las divisas digitales vayan ganando aceptación en las próximas décadas.¹³ Esta tendencia planteará nuevos desafíos para los organismos encargados de la aplicación de la ley, como la aparición de nuevas técnicas para encubrir flujos de dinero o un número incluso mayor de estafas en línea, y hará necesaria la adopción de nuevos enfoques integrales en relación con la delincuencia financiera.

UN CAMBIO EN LOS MODOS DE PRODUCCIÓN: ¿HACIA LA 4RI?

8

Los nuevos avances tecnológicos podrían impulsar una cuarta revolución industrial (4RI).¹⁴ La 4RI desbarataría muchos aspectos de la vida moderna, como los medios de producción y distribución. Por ejemplo, el desarrollo de nuevos materiales y de la fabricación inteligente podría reconfigurar la producción de todo, reestructurar las cadenas de valor y alterar la composición del comercio. Estos avances podrían ser objeto de un mal uso por parte de traficantes y terroristas, pero también ofrecen una nueva ventana de oportunidades.

LA CRECIENTE INFLUENCIA DE LOS ACTORES NO ESTATALES

9

Los actores no estatales como las empresas tecnológicas seguirán siendo factores clave para construir la infraestructura del futuro, también en el ámbito de la seguridad y la prevención de la delincuencia.¹⁵ En consecuencia, los organismos encargados de la aplicación de la ley tendrán que diseñar estrategias nacionales e incluso quizá mundiales para dialogar con estos actores no estatales proliferantes, tanto en línea como fuera de ella.¹⁶



¿Echa en falta alguna tendencia mundial importante? ¡Háganoslo saber!

II. Nuevas realidades del panorama futuro de la actividad policial

En su conjunto, las tendencias mundiales señaladas más arriba están cambiando los cimientos de los organismos encargados de la aplicación de la ley, creando “nuevas realidades” para el entorno operativo policial. Las realidades son conjuntos interrelacionados de retos y oportunidades a los que deben adaptarse las fuerzas del orden. Se resumen a continuación y se describen en mayor detalle en las páginas que siguen.

1

UN MUNDO FELIZ (Y DIGITAL)

La digitalización y los avances conexos crearán nuevos retos y oportunidades para la actividad policial en su conjunto, que irán desde saber determinar cómo (y quién) evita, investiga y combate la delincuencia, a definir cómo las fuerzas del orden interactúan con sus comunidades.

2

UN PANORAMA DELICTIVO EN EVOLUCIÓN

El panorama delictivo seguirá evolucionando y se volverá más sofisticado, transnacional y complejo para los agentes de policía, debido a los avances tecnológicos, las nuevas expectativas sociales, el cambio climático y otras transformaciones.

3

UNA NECESIDAD DE COLABORACIÓN MÁS IMPERIOSA

La colaboración más allá de los límites burocráticos, jurisdiccionales y disciplinarios, con otras instituciones de seguridad y entidades privadas, será cada vez más importante para resolver los delitos transnacionales complejos.

4

DINÁMICAS DE CONFIANZA CAMBIANTES

Si bien los aspectos concretos variarán en función de las regiones, las expectativas sociales cambiantes, un mayor escrutinio público y un panorama de confianza más complejo formarán parte probablemente de la nueva realidad de la actividad policial futura en las próximas décadas.

5

LA ACELERACIÓN DE LA INNOVACIÓN

Los organismos encargados de la aplicación de la ley deben estar preparados para que la innovación constante en todos los sectores siga transformando su entorno operativo, generando tanto nuevas amenazas delictivas como posibles herramientas de investigación.

6

LA EXPANSIÓN DE LA PRIMERA LÍNEA DE ACTUACIÓN POLICIAL

¿Qué le deparará lo que queda de siglo XXI a la actividad policial? ¿Pasará de las calles a los entornos virtuales y en línea como el “metaverso”? ¿Y quién se encargará de vigilar el cielo o el espacio?

1

UN MUNDO FELIZ (Y DIGITAL)

A medida que la digitalización continúa acelerándose e intensificándose, la mayoría de los delitos dejarán una huella digital, **haciendo de los datos y las pruebas electrónicas uno de los activos más poderosos de la actividad policial.**

- Conforme las comunidades continúan abrazando la digitalización en todos los ámbitos de la vida, desde el trabajo hasta las interacciones sociales e incluso los servicios públicos, **mejorar la seguridad del mundo virtual será una prioridad importante.**¹⁷
- Impulsados por la expansión de la Internet de las cosas, el incremento del volumen y la variedad de los datos ofrecen **nuevas oportunidades a los agentes de policía y organizaciones policiales en su conjunto.**

Repercusiones para la actuación policial:

Aprovechar las oportunidades de la digitalización requerirá nuevas capacidades de investigación digital y de gestión de datos, una transformación digital generalizada, nuevas habilidades, experiencia y herramientas innovadoras mejoradas mediante inteligencia artificial.¹⁷

2

UN PANORAMA DELICTIVO EN EVOLUCIÓN

El panorama delictivo seguirá evolucionando y se volverá **más sofisticado, transnacional y complejo.**

- Las **tecnologías digitales** están impulsando el crecimiento exponencial de la ciberdelincuencia y de los modelos del delito como servicio, transformando los *modus operandi* de la delincuencia y facilitando a los delincuentes el desarrollo de sus actividades ilegales en varios países.¹⁹
- Al margen de los avances tecnológicos, las policías de todo el mundo afirman haber tenido que intervenir en **un número cada vez mayor de situaciones complejas**, como delitos de género, destrucción del medio ambiente y desinformación o información falsa en línea.²⁰

Repercusiones para la actuación policial:

Para poder hacer frente a la creciente sofisticación, complejidad y carácter transnacional de la delincuencia,²¹ la actividad policial necesitará nuevas políticas, procedimientos y estructuras organizativas. Por ejemplo, habrá que actualizar las estadísticas delictivas para reflejar adecuadamente la ciberdelincuencia, mejorar los procesos de investigación para facilitar el trabajo entre distintas jurisdicciones y revisar las estructuras organizativas para permitir enfoques más transversales.

3

UNA NECESIDAD DE COLABORACIÓN MÁS IMPERIOSA

La colaboración más allá de los límites burocráticos, jurisdiccionales y disciplinarios será **cada vez más importante** para resolver los delitos transnacionales complejos. Para ello, será necesario trabajar con otras organizaciones policiales, agencias de inteligencia, aduanas, fuerzas armadas, pero también responsables políticos, empresas tecnológicas y otras entidades privadas.

Repercusiones para la actuación policial:

Para hacer posible una cooperación más eficaz y oportuna, las organizaciones policiales tendrán que implantar nuevos modelos y procesos. **Las estructuras organizativas existentes de estilo jerárquico pueden no ser las más adecuadas para la colaboración transfronteriza, intersectorial e interinstitucional**, si las comparamos con otras formas de actividad policial más estructurada en red. De igual manera, la cooperación policial internacional puede verse obligada a evolucionar y a estar más conectada, así como a agilizarse y simplificarse, para satisfacer una necesidad de colaboración más imperiosa.

4

DINÁMICAS DE CONFIANZA CAMBIANTES

Si bien los aspectos concretos variarán en función de las regiones, **las expectativas sociales cambiantes y un mayor escrutinio público formarán parte probablemente de la nueva realidad de la actividad policial futura** en las próximas décadas.

- Las fisuras y la polarización sociales actuales podrían verse exacerbadas por los avances tecnológicos. A medida que **el aumento de la (hiper)conectividad vaya creando un efecto dominó transfronterizo inesperado**,²² la desinformación y la información falsa, los medios sociales sintéticos o generados por inteligencia artificial y las “cámaras de resonancia” alimentadas por algoritmos podrían socavar aún más la confianza en las instituciones públicas.
- **Ante las demandas de un mayor nivel de accesibilidad, transparencia y responsabilidad, y en vista de las cambiantes expectativas y reivindicaciones sociales (por ejemplo, el deseo de ser más ecológicos), las nuevas tecnologías podrían brindar la oportunidad de interactuar de manera positiva con las comunidades.**

Repercusiones para la actuación policial:

Mantener la confianza del público en línea y fuera de línea será clave para el futuro de la actividad policial y tendrá consecuencias de gran alcance para las investigaciones, la contratación, las licitaciones y la presupuestación. Es probable que en la era digital las estrategias de participación ciudadana tengan que ajustarse para seguir a las comunidades en línea, mientras que las diversas estrategias de contratación fuera de línea y la formación continua podrían ser fundamentales para responder a la rápida evolución de las normas y expectativas sociales. El estrés adicional consecuencia de un mayor escrutinio público también requerirá un mayor énfasis en el bienestar y la salud mental de los funcionarios.

5

LA ACELERACIÓN DE LA INNOVACIÓN

La innovación constante en todos los sectores está cambiando el entorno policial casi diariamente, generando, por un lado, nuevas oportunidades para los delincuentes, pero también posibles herramientas de investigación.

- Aprovechar las soluciones innovadoras será un reto estratégico clave para la actividad policial, que se verá obstaculizada por unos **procesos de contratación complejos, problemas de carácter legislativo y por las preocupaciones ciudadanas sobre la vigilancia.**
- A pesar de que las tecnologías se inventan para evitar la delincuencia, los delincuentes consiguen adaptarse. En las próximas décadas, esta situación podría derivar en una “carrera armamentística” con los delincuentes.

Repercusiones para la actuación policial:

Para supervisar, comprender y aprovechar la multitud de innovaciones que afectan a los ciudadanos será necesario contar con una financiación suficiente, atraer las capacidades adecuadas e impartir una formación básica mínima sobre tecnología a todos los funcionarios. Otras consideraciones importantes que no conviene olvidar incluyen el cambio de un modelo reactivo a uno proactivo, una mejor integración de los equipos de prospectiva e innovación y el refuerzo de la contratación y de otras capacidades institucionales.

6

LA EXPANSIÓN DE LA PRIMERA LÍNEA DE ACTUACIÓN POLICIAL

¿Qué le deparará lo que queda de siglo XXI a la actividad policial?

- En muchas partes del mundo, el cambio de las normas y expectativas sociales podría **desplazar cada vez más la primera línea de actuación policial del ámbito público al privado.**
- Los avances tecnológicos también podrían **ampliar las primeras líneas de actuación policial de un entorno fuera de línea a otro en línea.** Si bien en una etapa aún primitiva, el concepto del “metaverso” (también conocido como “omniverso”) podría forzar los límites existentes aún más.²³
- Ni siquiera el cielo sería el límite para la actividad policial, puesto que el amplio uso de **drones y el comienzo de la exploración espacial privada** podrían traer consigo nuevas responsabilidades para los organismos encargados de la aplicación de la ley.

Repercusiones para la actuación policial:

Durante las próximas décadas las fuerzas del orden tendrán que intervenir probablemente en ubicaciones y situaciones cada vez más diversas, poniendo a prueba sus capacidades. Sin embargo, ninguno de estos nuevos límites debe darse por sentado, porque podrían encontrarse con el rechazo público o la competencia de actores no estatales.

A

Participe en nuestra conversación sobre UN MUNDO EN RÁPIDA EVOLUCIÓN

¿Cuál es su opinión?



- A** ¿Cómo clasificaría las tendencias globales descritas en el documento de trabajo? ¿Echa en falta alguna?

Desde el punto de vista de su organización, ¿qué tendencia cree que tendrá un mayor impacto en el entorno policial dentro de cinco, diez y veinticinco años? ¿Por qué?
- B**
- C** ¿Reconoce las "nuevas realidades" descritas? ¿Cuál cree que es más importante? ¿Echa en falta alguna?
- D** ¿Cómo ve el impacto de la digitalización y las nuevas tecnologías en la actuación policial? ¿Cuál cree que será la tecnología emergente más disruptiva?
- E** ¿Cuáles cree que serán las nuevas líneas de actuación de la policía y cuándo aparecerán?

Háganos saber su opinión enviando un correo electrónico al Centro de Innovación de INTERPOL en la dirección FFL@interpol.int.



Si lo prefiere, también puede compartir su opinión con la siguiente encuesta: <https://www.research.net/r/C9HXZRL>

REIMAGINAR LA FUNCIÓN POLICIAL

B

Las nuevas realidades a que nos hemos referido en la sección A hacen necesario reimaginar la función policial, su misión, sus tareas y sus capacidades. La sección B analiza cómo podría evolucionar la actividad policial. Por ejemplo, examina qué nuevas funciones desempeñarán los organismos encargados de la aplicación de la ley y cuáles desaparecerán o pasarán a ser responsabilidad de otros actores. También plantea cómo las “nuevas realidades” podrían afectar a las capacidades policiales tradicionales como la prevención de la delincuencia o las investigaciones de los delitos.

- I Replantear la actividad policial: ¿misma misión, diferente alcance?
- II Nuevas obligaciones y capacidades para un mundo en evolución



I. Replantear la actividad policial: ¿misma misión, diferente alcance?

Las nuevas realidades señaladas en la sección A tienen amplias repercusiones. En conjunto, **hacen necesario un replanteamiento de la función policial**. En términos generales, la labor de la policía seguirá siendo proteger la vida y la propiedad, en especial mediante la prevención, la disuasión y la detección de la delincuencia. Sin embargo, en un mundo digital, incluso conceptos básicos como el de “propiedad” pueden verse forzados a evolucionar o ampliarse, desde lo tangible a lo intangible. De manera más general, **las funciones y las obligaciones de la policía tendrán que adaptarse para seguir el ritmo de los avances sociales, tecnológicos y económicos** más amplios que configuran las sociedades.

Como hemos señalado más arriba, **la policía de todo el mundo ha ido asumiendo en los últimos años una serie de cometidos en constante evolución**, a veces en función de las necesidades, sin una planificación coherente de cuáles deben ser los objetivos o prioridades primordiales de la labor policial. Por otro lado, las responsabilidades policiales tradicionales podrían verse significativamente alteradas o incluso desaparecer. Por ejemplo, si la tendencia actual en la industria de la movilidad continúa y los vehículos automáticos se abren paso, las funciones policiales relacionadas con la circulación y la gestión del tráfico deberán actualizarse en vista de los nuevos patrones. Si los vehículos totalmente automatizados ya son capaces de no violar las normas de seguridad vial, las funciones de la policía de tráfico se verían drásticamente reducidas. Por último, **una amplia gama de actores no policiales está ahora desempeñando, e incluso liderando**, labores policiales tradicionales y nuevas, lo que se traduce en un ecosistema de seguridad ciudadana más complejo (véase el **cuestionario** de la siguiente página).



¿Un enfoque limitado centrado en la delincuencia o un objetivo de seguridad ciudadana articulado en torno a las vulnerabilidades?

Una cuestión clave será decidir si la actuación policial del futuro debería adoptar un enfoque limitado centrado en la delincuencia o si debería perseguir un objetivo más amplio de seguridad pública articulado en torno a las vulnerabilidades. Si las prioridades se amplían para abarcar un abanico más extenso de vulnerabilidades, las fuerzas del orden podrían necesitar nuevas estructuras para establecer vínculos con los recursos más amplios de prevención de la delincuencia y reducción de daños en otros servicios públicos, empresas y comunidades.²⁴ En cierta medida estas decisiones van más allá de las organizaciones policiales y serán determinadas por los ciudadanos y las administraciones. Con todo, son importantes, porque unos objetivos diferentes requerirán unos conjuntos diferentes de capacidades, habilidades y alianzas.

¿Quién cree que debería encargarse de estas tareas en el futuro?

Háganos llegar su opinión con la encuesta en línea que podrá descargar a través del código QR o en el siguiente enlace:

<https://www.research.net/r/VDWF7KQ>



	Fuerzas del orden	Municipios	Otros organismos públicos	Entidades del sector privado	Otros (concrete, por favor)
Gestión del tráfico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Control de armas de fuego	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Delitos de género	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Controles fronterizos de identidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estafas de comercio electrónico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Desinformación en línea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Patrullaje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estafas cibernéticas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uso de drones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lucha contra el sinhogarismo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Problemas de salud mental	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Objetos perdidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Delitos en el "metaverso"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Delitos en el espacio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

II. Nuevas obligaciones y capacidades para un mundo en evolución

Las nuevas realidades de la actividad policial también podrían incidir en las capacidades policiales básicas en las próximas décadas. A continuación se resumen algunas de las posibles transformaciones más importantes a las que asistiremos, que se describen en mayor detalle en las páginas que siguen:

1

ACTUACIÓN POLICIAL PREDICTIVA: ¿TENDENCIA O BOMBO PUBLICITARIO?

¿Deben las fuerzas del orden esforzarse por adquirir mayores capacidades policiales predictivas? ¿Lo harán?

2

PREVENCIÓN DE LA DELINCUENCIA: ¿MÁS VIRTUAL Y REMOTA?

¿Cómo afectará la digitalización a la prevención de la delincuencia y a las funciones conexas, tales como el patrullaje y la recopilación de información policial?

3

INVESTIGACIONES Y POLICÍA CIENTÍFICA EN LA ERA DIGITAL

¿Qué nuevas capacidades de investigación y policía científica deben adquirir las fuerzas del orden para combatir la delincuencia en la era digital?

4

ADOPTAR LOS AVANCES CIENTÍFICOS PARA LA CIENCIA FORENSE DEL FUTURO

Más allá del ámbito digital, ¿qué otros avances científicos podrían revolucionar la labor de la policía?

5

INCREMENTO DE TAREAS RELACIONADAS CON DESASTRES NATURALES

¿Cómo evolucionará la función de las fuerzas del orden ante un contexto de desastres y catástrofes naturales cada vez más frecuentes, consecuencia del cambio climático?

6

NUEVAS RELACIONES CON LOS CIUDADANOS: ¿POLICÍA DE PROXIMIDAD 2.0?

¿Cómo serán el contacto con los ciudadanos y la denuncia de delitos en un mundo cada vez más digitalizado?

1

ACTUACIÓN POLICIAL PREDICTIVA: ¿TENDENCIA O BOMBO PUBLICITARIO?

A menudo aludida en relación con el futuro de la policía, la actuación **policial predictiva** sigue siendo un tema muy controvertido. ¿Podría ir reemplazando progresivamente a la prevención y represión de la delincuencia?

- La actuación policial predictiva se basa en los **macrodatos y en algoritmos para tratar de predecir** la delincuencia o la identidad de los delincuentes y sus víctimas.²⁵
- Sistemas informáticos avanzados analizan grandes conjuntos de datos, como datos sobre delitos pasados, para ayudar a decidir dónde desplegar patrullas o para detectar a personas en principio más propensas a cometer delitos, reincidir o caer víctimas de la delincuencia.
- Los defensores de la policía predictiva arguyen que esta puede ayudar a prevenir la delincuencia de forma más eficaz que los métodos policiales tradicionales. Sin embargo, las **iniciativas existentes han sido criticadas** por su falta de transparencia y por el uso de datos de entrenamiento sesgados, que han planteado problemas de equidad.²⁶



¿Cómo pueden los organismos encargados de la aplicación de la ley garantizar un uso responsable de la inteligencia artificial y los macrodatos y evitar un rechazo público de estas innovaciones?

2

PREVENCIÓN DE LA DELINCUENCIA: ¿MÁS VIRTUAL Y REMOTA?

En las décadas venideras podremos asistir a una transformación de la **prevención de la delincuencia**, que incluye funciones como el patrullaje, la vigilancia y la recopilación de información policial, por efecto de la digitalización.

- Las patrullas físicas podrían complementarse cada vez más **con capacidades de vigilancia remota y detección distribuida** o incluso verse desplazadas por estas. El desarrollo de estas capacidades pasa por aprovechar los avances tecnológicos en ámbitos como la videovigilancia, el reconocimiento facial, los drones y la Internet de las cosas para permitir a la policía recabar conjuntos de datos útiles.²⁷
- El desarrollo de capacidades de detección distribuida puede ser de gran utilidad para los funcionarios que trabajan sobre el terreno y para optimizar la distribución de los agentes de policía. Por ejemplo, en algunas ciudades inteligentes, los sensores permiten ahora a la policía **escuchar los disparos** y enviar agentes al lugar más rápidamente.²⁸
- Sin embargo, es probable que la recopilación y utilización de un volumen de datos **cada vez mayor genere un debate público en torno a la cuestión de la privacidad**.



En el ámbito cibernético, el incremento del número de delitos de menor gravedad como las estafas en línea y el fraude podrían exigir un enfoque centrado más en la prevención de la delincuencia que en su represión. ¿Qué tipo de actividades de prevención de la delincuencia podría llevar a cabo la policía en el entorno digital?

3

INVESTIGACIONES Y POLICÍA CIENTÍFICA EN LA ERA DIGITAL

El reto más importante para las investigaciones será la **obligación de adaptarse a la era digital**. Con la diversificación y el crecimiento exponencial del uso de dispositivos y servicios digitales, la **adquisición de capacidades forenses y de investigación digitales** será una prioridad cada vez más importante.

- La mayoría de los delitos ahora dejan una huella digital. Los agentes de policía deberán adquirir herramientas y conocimientos para llevar a cabo investigaciones en línea, recurriendo por ejemplo al uso de los medios sociales. **Las soluciones basadas en la inteligencia artificial podrían convertirse en una herramienta útil** para analizar rápidamente enormes volúmenes de datos.²⁹
- Cada vez más, la policía forense podría tener que obtener pruebas digitales de dispositivos (ordenadores portátiles, teléfonos inteligentes, vehículos, electrodomésticos, la nube, etc.). **Los avances en la criptografía y la tecnología de las ultrafalsificaciones**, sumados a las preocupaciones de la población por la vigilancia y los cambios legislativos conexos, podrían plantear cada vez más desafíos.³⁰
- Los avances tecnológicos en la calidad del reconocimiento facial, los **escáneres biométricos portátiles** y las **imágenes en 3D** también ofrecen nuevas oportunidades³¹ a los policías que se encargan de las labores en el lugar de los hechos.



¿Cómo pueden los agentes del orden garantizar que los expertos en las ciencias forenses digitales estén al día de las últimas herramientas y amenazas tecnológicas?

4

ADOPTAR AVANCES CIENTÍFICOS PARA EL FUTURO DE LA CIENCIA FORENSE

Además de los avances científicos en el campo de la criminalística digital, los agentes de policía del futuro podrían también aprovechar los realizados en los ámbitos de la **fototipificación molecular** y del **geoetiquetado por detección isotópica**.

- La fototipificación molecular, también conocida como fenotipado de ADN, podría ayudar a los expertos forenses a determinar la apariencia física de una persona a partir del ADN encontrado en el lugar de los hechos, convirtiendo a este en una especie de “testigo biológico”.³²
- El uso de **micro-ARN** podría permitir un mejor análisis de los fluidos, ayudando por ejemplo a determinar si un líquido sospechoso presente en el lugar de los hechos es sangre menstrual o sangre provocada por una herida.³³
- Mediante **detección isotópica** los expertos forenses podrían obtener un nuevo medio de geoetiquetado, esto es, de identificación de la procedencia geográfica de drogas, especies silvestres o incluso partes humanas.³⁴



¿Qué otros avances científicos podrían revolucionar el campo de las ciencias forenses? ¿Cómo pueden las organizaciones policiales hacer un seguimiento de los avances en otras disciplinas? ¿Y cómo responderá la comunidad mundial de las fuerzas del orden a los dilemas éticos relacionados con avances tales como la genealogía genética forense?

5

INCREMENTO DE TAREAS RELACIONADAS CON DESASTRES NATURALES

El recrudecimiento de las consecuencias del cambio climático enfrentará en las próximas décadas a los organismos encargados de la aplicación de ley a la perspectiva de **unas crisis y catástrofes naturales cada vez más frecuentes**.

- Por ello, cabe esperar que la policía tenga que **ir asumiendo funciones cada vez más diversas relacionadas con los desastres naturales**.³⁵
- **Establecer estrategias, marcos y funciones bien definidos**, que determinen con antelación la respuesta de la policía a esta amenaza será clave para garantizar que esté preparada para afrontar este nuevo desafío.³⁶



Si la policía tuviera que ir implicándose cada vez más en la respuesta a los desastres naturales y otras emergencias, ¿de qué nuevos conocimientos se debería dotar a los funcionarios? ¿Cómo podrían las organizaciones garantizar la continuidad con otras funciones esenciales?

6

NUEVAS RELACIONES CON LOS CIUDADANOS: ¿POLICÍA DE PROXIMIDAD 2.0?

En un mundo digital, será cada vez más importante que la policía amplíe sus plataformas de contacto con la comunidad y de denuncia de delitos en línea.

- **El establecimiento de una relación sólida con las comunidades**, por ejemplo mediante equipos comunitarios especializados, ha sido durante mucho tiempo un factor de éxito fundamental para la eficacia de la actuación policial. Ahora **los avances tecnológicos están creando nuevas oportunidades de interacciones positivas**.
- **La comunicación multicanal, utilizada por ejemplo para denunciar delitos a través de aplicaciones**, puede reforzar la participación y la experiencia ciudadanas al tiempo que ofrece información en tiempo real a la policía y le permite responder mejor a las necesidades de los ciudadanos.³⁷
- La interacción digital también puede favorecerse con **chatbots automáticos y soluciones de inteligencia artificial** para ofrecer servicios más rápidos y personalizados a las personas, aliviando al mismo tiempo la presión sobre los recursos limitados, **en línea y fuera de línea**. Un ejemplo de ello son las comisarías de policía inteligentes de Dubái.³⁸
- Entretanto, **el análisis mejorado mediante inteligencia artificial** podría reducir aún más la demanda de salas de control y centros de contacto, por ejemplo al indicar si la persona que llama lo hace de forma recurrente, es particularmente vulnerable o está en busca y captura en relación con algún delito cometido en otro lugar.



¿Podríamos asistir en el siglo XXI a la aparición de comisarías de policía totalmente virtuales, en la red o en el metaverso? ³⁹ ¿Cuáles podrían ser las desventajas de una policía principalmente virtual?

Unas capacidades institucionales mejoradas serán un factor clave para apoyar a la policía en sus nuevas funciones

Si bien esta sección se ha centrado hasta ahora en las capacidades policiales, para apoyar estas transformaciones la policía también tendrá que potenciar otras capacidades, más allá de las policiales. Por ejemplo, **unas capacidades analíticas y de gestión de datos mejoradas** serán fundamentales para explotar rápida y eficazmente volúmenes inmensos de datos con el fin de apoyar las investigaciones y optimizar los procesos rutinarios.⁴⁰ De la misma manera, en un contexto de seguridad fragmentado, las fuerzas del orden necesitarán⁴¹ mejorar **sus capacidades de relación, influencia y colaboración**. Con este fin deberán movilizar a diferentes interlocutores para combatir la delincuencia y reducir los perjuicios, habida cuenta, por ejemplo, de que las empresas tecnológicas juegan ahora un papel clave en la explotación y el abuso sexual de menores, las investigaciones relacionadas con el terrorismo, etc.



CONTINUANDO LA CONVERSACIÓN

¿Qué otras funciones y capacidades necesitarán las fuerzas del orden del futuro?

Háganos saber su opinión enviando un correo electrónico al Centro de Innovación de INTERPOL en la dirección FFL@interpol.int

B

Participe en nuestra conversación sobre REIMAGINAR LA FUNCIÓN POLICIAL

¿Cuál es su opinión?



- A** ¿Cree que las funciones de la policía cambiarán en un futuro? ¿Qué nuevas funciones tendrán que desempeñar las fuerzas del orden?
- B** ¿Qué funciones dejarán de desempeñar las fuerzas del orden en las próximas décadas?
- C** ¿Qué importancia tendrán las nuevas capacidades policiales señaladas más arriba en las próximas décadas? ¿Echa en falta alguna?

Háganos saber su opinión enviando un correo electrónico al Centro de Innovación de INTERPOL en la dirección FFL@interpol.int



Si lo prefiere, también puede compartir su opinión con la siguiente encuesta: <https://www.research.net/r/CD5QZZY>

CONSIDERACIONES PARA PREPARARSE PARA EL FUTURO

C

Para estar preparados ante los nuevos retos será necesario (re)considerar detenidamente los modelos organizativos actuales, los cuerpos de la policía y su dotación. Estas cuestiones se analizan en la sección C. El presente documento de trabajo reconoce la diversidad inherente a los 195 países miembros de INTERPOL y se abstiene de presentar un modelo único, al tiempo que trata de identificar los parámetros clave de las decisiones a las que se enfrentarán los agentes de la ley en las próximas décadas. La sección C consta de tres partes:

- I El futuro(s) de los modelos organizativos de la policía
- II El futuro(s) de los cuerpos de policía
- III El futuro(s) de la dotación policial



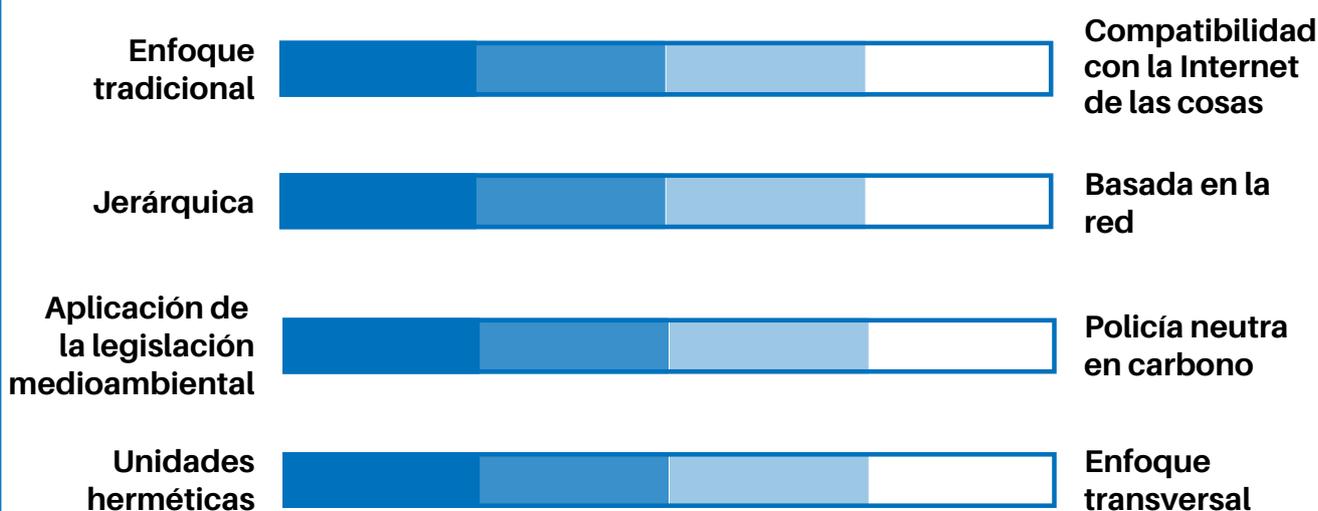
I. El futuro(s) de los modelos organizativos de la policía

Para cumplir con su misión y saber actuar ante la aparición de nuevos retos, la policía del futuro podrá verse forzada a dejar atrás las organizaciones tradicionales con estructuras jerárquicas en favor de nuevos modelos más innovadores, ágiles y resilientes. En particular, el éxito de los (nuevos) modelos organizativos dependerá de que sean capaces de lograr los siguientes objetivos:

- Capacitar a la policía para aprovechar mejor las innovaciones, la tecnología y los datos con el objetivo de neutralizar la delincuencia y mejorar la eficacia general.
- Ofrecer a la policía la posibilidad de trabajar en un ecosistema de seguridad ciudadana más amplio, que ahora incluye a otros organismos públicos, empresas privadas y actores no estatales.
- Permitir a las organizaciones policiales priorizar y asignar recursos a la lucha contra la delincuencia a escala local, nacional e internacional en un mundo cada vez más hiperconectado.
- Responder a las presiones generadas por el aumento de las preocupaciones de índole ambiental, como los llamamientos a las organizaciones policiales para que pongan de su parte adoptando modelos más ecológicos.

Al abordar estas cuestiones, esta sección analiza la potencial evolución de los modelos policiales tradicionales, así como posibles alternativas a ellos. El cuadro que figura a continuación resume las consideraciones clave identificadas, que se exponen más detalladamente en las páginas siguientes.

Decisiones clave⁴¹ para las organizaciones, estructuras y procesos policiales del futuro:



1

TRANSFORMACIÓN DIGITAL, UN IMPERATIVO PARA LAS ORGANIZACIONES

Sobrevivir con éxito a la transformación digital será probablemente uno de los retos organizativos más importantes para la policía en las próximas décadas.

- Las tecnologías digitales y los datos tienen el potencial de transformar la forma en que se entiende la actuación policial, y permitirán desde desarticular la delincuencia orquestada por medios digitales hasta optimizar los procesos rutinarios. Por ejemplo, podrían hacer posible una **actividad policial más basada en datos**.
- Sin embargo, según un estudio de Cellebrite, el **55 % de los jefes de los organismos policiales aún tienen una estrategia de transformación digital mediocre o directamente carecen de ella**.⁴³
- Desde la perspectiva de la aplicación de la ley, el éxito del cambio dependerá de que este empiece por las capacidades policiales y **se centre no solo en la tecnología, sino también en las personas y los procesos**.

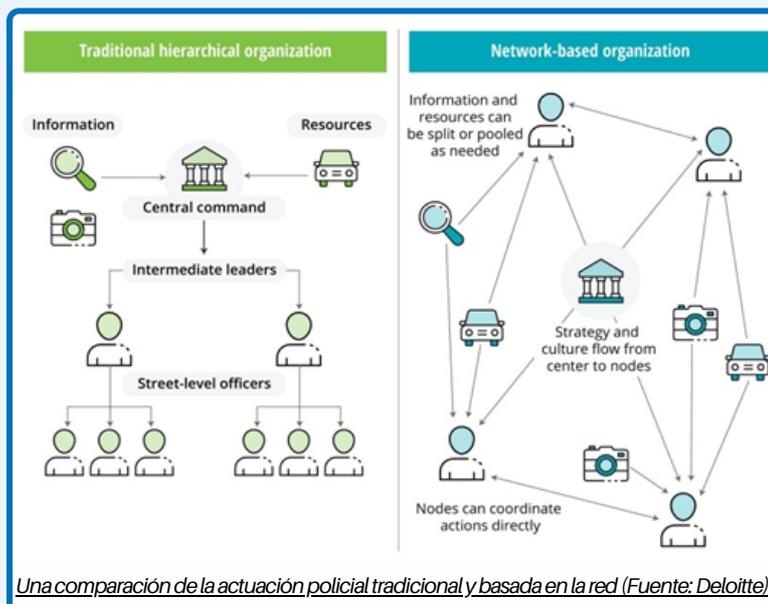
💡 ¿Cuáles son los principales retos que obstaculizan el éxito de la transformación digital de las organizaciones policiales? ¿Cómo podrían superarse?

2

¿POLICÍA CONECTADA PARA UN MUNDO CONECTADO?

Ante la perspectiva de un ecosistema policial más complejo, abandonar las estructuras piramidales **a favor de modelos operativos más ágiles y basados en la red** podría facilitar tasas de respuesta más rápidas y una mejor coordinación con las partes interesadas a escala local, nacional, regional e internacional.⁴⁴

- En un modelo en red, **los funcionarios de primera línea estarían en el centro de la red**, conectados a otros funcionarios, recursos de apoyo, etc.
- Además de ofrecer **una mayor agilidad, capacidad de respuesta y colaboración interinstitucional**, las estructuras organizadas en redes podrían además promover la innovación mejor que las estructuras jerárquicas.⁴⁵
- **Los avances tecnológicos**, que han permitido mejorar, entre otras, las herramientas de detección, comunicación y gestión serán elementos clave, como también lo serán los nuevos valores, culturas e indicadores organizativos.



💡 ¿Podrían los modelos más conectados permitir a los agentes noveles comunicarse con niveles superiores más fácilmente? ¿Deberían estos modelos implicar a actores no policiales, como las empresas privadas?

3

¿HACIA UNOS MODELOS POLICIALES (MÁS) VERDES?

En el futuro, la policía podría enfrentarse a mayores **presiones para adoptar un modelo policial más sostenible y respetuoso con el medio ambiente.**

- La **policía “verde”** podría implicar una menor huella de carbono, cero residuos innecesarios y una contratación pública más ecológica. Esta transformación probablemente exija un cambio a escala de la organización.⁴⁶
- Por ejemplo, podría exigirse a la policía medir y reducir sus emisiones para lograr la neutralidad en carbono, adoptar dispositivos de ahorro energético y medidas de conservación y dar prioridad a la contratación pública ecológica, por ejemplo a través de la conversión de las flotas policiales en vehículos eléctricos o el despliegue de tecnologías verdes como los paneles solares.⁴⁷
- Las organizaciones también podrían verse obligadas a crear equipos dedicados a reforzar la concienciación y la participación de los cuerpos de policía en las iniciativas medioambientales.



¿Qué consecuencias tendría una policía “verde” en las capacidades operativas?

4

REIMAGINAR LA ORGANIZACIÓN DE LAS UNIDADES DE INVESTIGACIÓN

Para hacer frente a una mayor ciberdelincuencia y a la delincuencia por medios digitales, las organizaciones policiales podrían tener que revisar la organización de sus unidades de investigación.

- A medida que la digitalización se intensifica, un objetivo estratégico clave será mejorar la **integración de las técnicas de investigación tradicionales y digitales** y facilitar **enfoques más transversales** en todas las unidades tradicionales (a saber, ciberdelincuencia, unidades de delincuencia financiera, etc.).⁴⁸
- Abandonar las brigadas “contra el vicio” en favor de **capacidades de investigación más estratégicas** (por ejemplo, capacidades para la recopilación de pruebas digitales y el análisis policial en tiempo real), **descentralizar a los expertos forenses digitales**, formar a examinadores especializados para que puedan ayudar a los agentes de policía a tiempo completo y asegurarse de que todo el personal cuente con capacidades de investigación digital básicas son algunos pasos que pueden darse en la buena dirección.



¿Qué instancias y unidades deberán reestructurarse para hacer frente a los futuros retos de la era digital?

Alcanzar una transformación significativa: la necesidad de una gestión integral del cambio

Tanto si aspiramos a una transformación digital como si pretendemos lograr una transformación verde, **un cambio organizativo generalizado requiere estrategias de gestión del cambio efectivas.**⁴⁹ La **gestión integral del cambio** incorpora todos los aspectos de este, desde las personas al proceso, pasando por la estrategia. El cambio debe ser coherente: en un contexto de aplicación de la ley, esto implica comenzar por las aspiraciones o capacidades policiales. También es importante centrarse en las personas, entre otras cosas, ofreciendo a los cuerpos de policía la posibilidad de reciclar sus conocimientos o de mejorarlos, o adoptando un enfoque de creación conjunta con los usuarios finales de los nuevos sistemas.

En especial, para facilitar una cooperación más eficaz y oportuna, las organizaciones policiales pueden verse obligadas a conectarse a las habilidades, los conocimientos especializados y los recursos de que disponen las diferentes unidades (de delincuencia financiera, ciberdelincuencia, etc.), así como a un “ecosistema” más amplio de socios, tales como voluntarios, servicios públicos y la experiencia del sector privado.

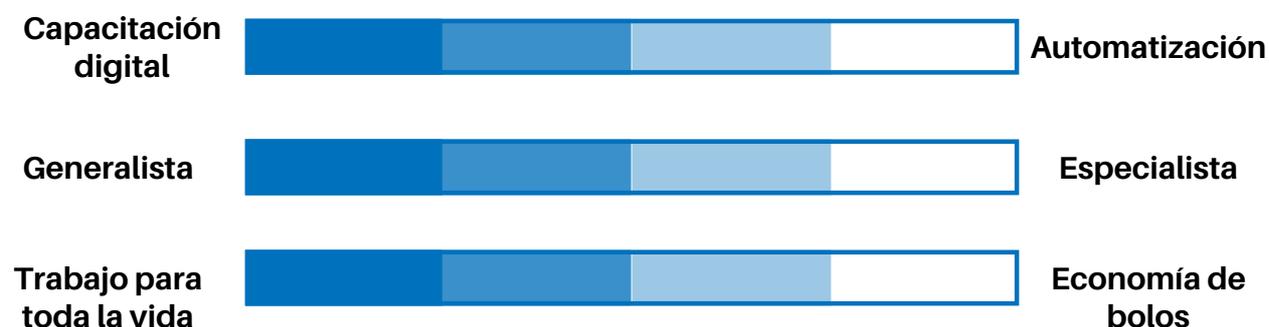
II. El futuro(s) de los cuerpos de policía

A medida que las capacidades policiales sigan evolucionando, la contratación, la formación, el reciclaje y la retención en el empleo de los agentes de policía del futuro serán retos estratégicos clave para los organismos encargados de la aplicación de la ley. Podrán exigir la adopción de enfoques innovadores respecto de los cuerpos de policía, que hagan necesaria la introducción de cambios en el diseño de los puestos de trabajo, la contratación, la formación y el desarrollo.

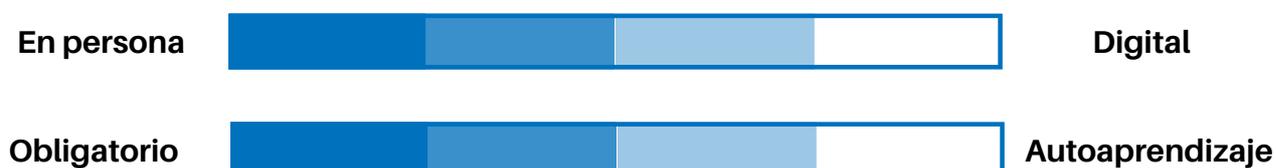
En esta sección se hace un compendio de las decisiones importantes (e interconectadas) a las que se enfrentan las organizaciones en su proceso de configuración de los cuerpos de policía del futuro. Muchas de estas decisiones no son nuevas, pero su importancia podría verse incrementada en las próximas décadas.

TEMAS CLAVE PARA EL DEBATE

Decisiones clave para el futuro de los cuerpos de policía:



Decisiones clave para la formación y el desarrollo del personal en el futuro:



Contratar a la próxima generación de funcionarios

Contratar y retener a personal cualificado es un aspecto fundamental para el futuro de cualquier organización y, en este sentido, la escasez de talento supone un riesgo importante.⁵⁰ En cuanto profesión altamente exigente, y a veces peligrosa, pero casi siempre gratificante, la actividad policial seguirá resultando atractiva para ciudadanos entregados. Sin embargo, en un mundo digital donde la delincuencia parece estar trasladándose al entorno en línea, hacer un uso óptimo de los datos y las capacidades tecnológicas de las que no dispone tradicionalmente la policía será una prioridad en aumento.⁵¹ Una dificultad asociada a ello será atraer a las generaciones digitalmente cultas, como son la generación Z y los *millennial*, para lo cual podrá ser necesario adoptar nuevas estrategias y procesos de contratación que respondan a la evolución de las expectativas de conciliación de la vida laboral y familiar, las modalidades de trabajo flexible y la salud mental. Mientras tanto, en las próximas décadas el deterioro de la imagen pública y de la confianza en las fuerzas del orden y las limitaciones presupuestarias podrían cada vez más desafiar la capacidad de la policía para seguir atrayendo nuevos talentos y habilidades particulares y hacer tambalear las ideas tradicionales que consideran la profesión policial un trabajo para toda la vida.

1

EL AGENTE DEL FUTURO: CAPACITACIÓN DIGITAL, MAYOR POTENCIACIÓN O AUTOMATIZACIÓN

¿Mayor potenciación humana, capacitación digital o automatización? Esta es una de las cuestiones más importantes a las que se enfrentarán los cuerpos de policía del futuro.

- Según Deloitte, en un futuro no muy lejano, la **automatización cognitiva** ahorrará entre un 20 y un 30 % de las funciones policiales de control y administración, si bien esto podría ocurrir de distintas maneras.⁵²
- Los **bots** podrían convertirse en una parte esencial de los cuerpos de policía, ya que pueden encargarse de las tareas más laboriosas de la función policial. Algunos cuerpos de policía han empezado ya a utilizar **robots** para desempeñar tareas menores.⁵³
- Aunque aún en una etapa primigenia, los avances **en las tecnologías de potenciación humana** podrían repercutir en los futuros cuerpos de policía y podrían exigir a las organizaciones la adopción de políticas y normas para adaptarse a estos avances tecnológicos.



¿Qué cambios legislativos y judiciales serían necesarios para hacer posible el uso de la automatización o de tecnologías de mejora de la productividad humana cada vez en más situaciones? Más importante aún, ¿cómo podemos asegurarnos de que las necesidades y prioridades de los agentes de policía estén siempre en el centro de estas iniciativas?

2

¿GENERALISTAS O ESPECIALISTAS?

Ambos perfiles son esenciales para cualquier organización policial, pero en un contexto de recursos limitados, las organizaciones tal vez deban elegir entre dar prioridad a un modelo de contratación de un tipo o de otro. Incluso **los ámbitos de especialización** podrían cambiar radicalmente.⁵⁴

- Los modelos generalistas con un gran porcentaje de funcionarios dotados de un conjunto de habilidades policiales “esenciales” pueden reforzar la resiliencia, mientras que los modelos especialistas pueden impulsar la eficiencia.
- Si bien los policías uniformados seguirán constituyendo la espina dorsal de la actuación policial, habida cuenta de la creciente complejidad de la delincuencia (incluida la perpetrada por conducto digital), **es probable que cada vez estén más acompañados por especialistas internos y externos.**⁵⁵
- Para muchas organizaciones, **esta transformación podría exigir un cambio de mentalidad**, que reconozca que el personal especializado en ámbitos como la investigación digital y las estafas es también parte integrante de la nueva línea de frente de la policía, a pesar de que estos cargos no siempre llevan asociadas unas competencias claras.



¿Qué cuerpos de la policía exigen cada vez más a sus funcionarios que obtengan títulos de educación superior?⁵⁵ ¿Qué ámbitos de especialización serán clave para la eficacia de la actuación policial del futuro?

3

¿DESARROLLAR EL TALENTO INTERNAMENTE O SUBCONTRATARLO?

Para hacer frente a la escasez de talento y atraer las habilidades técnicas necesarias, las organizaciones policiales tendrán que escoger entre dos opciones: **desarrollar el talento a nivel interno o subcontratarlo.**⁵⁷

- En el primer caso, el reto clave será conseguir la experiencia y el talento de los que no dispone tradicionalmente la policía, como habilidades muy demandadas en el ámbito de la ciencia de datos y la tecnología.
- Una dificultad derivada de esto tendrá que ver con la **capacidad para retener a ese talento**, dado que las habilidades que se crean internamente pueden perderse con facilidad en favor de otras organizaciones que ofrezcan mejor salarios, condiciones u oportunidades de crecimiento.
- **La subcontratación** podría ser otra opción para adquirir capacidades especializadas en diversos ámbitos, como la ciencia de datos, las investigaciones cibernéticas, las funciones administrativas, etc. Esta podría adoptar distintas formas (por ejemplo, asociaciones público-privadas y consultorías), pero requeriría más personal formado en la gestión de mercados y contratos.



Atraer y retener habilidades muy solicitadas en los mercados laborales podría convertirse en un reto clave del futuro. ¿Está la policía dispuesta a pagar más a un científico de datos que a un jefe de policía?

4

CREAR UN CUERPO DE POLICÍA INCLUSIVO Y DIVERSO

Habida cuenta de la necesidad de generar y retener la confianza de la comunidad, **lograr una mayor inclusividad y diversidad en el seno de los cuerpos de policía** podría convertirse en uno de los retos del futuro.

- Garantizar la diversidad es un factor clave para mejorar **las relaciones con la comunidad, la confianza y la legitimidad**. También puede ayudar a abordar mejor formas de delincuencia como la violencia de género.⁵⁸
- Responder a este reto exigirá **comprender las numerosas barreras, a veces invisibles**, que obstaculizan la contratación de grupos infrarrepresentados.



¿Cuál es la mejor manera de conseguir una plantilla inclusiva y de velar por la inclusividad en los cuerpos de policía? ¿Qué repercusiones podría tener esto en los modelos actuales de cooperación y gobernanza?

5

¿SEGUIRÁ SIENDO LA LABOR POLICIAL UN TRABAJO PARA TODA LA VIDA?

¿Seguirá siendo **la labor policial un trabajo para toda la vida** o se adaptará a las tendencias más amplias del mercado laboral que dictan una propensión hacia carreras más flexibles y variables?

- Algunos jefes de policía han informado de una tendencia creciente entre los agentes de policía que están a mitad de carrera y que deciden abandonar la policía para desempeñar funciones en el sector privado.
- Por otro lado, muchas organizaciones policiales ofrecen ahora más vías de acceso para profesionales con experiencia a nivel de inspector y superintendente.
- **Acabar con la rigidez de las estructuras** entre organizaciones en el ámbito de la seguridad (policía, ejército, aduanas y control fronterizo) podría ofrecer mayor flexibilidad y dar continuidad a las carreras policiales. Esta flexibilidad también podría ampliarse al plano internacional, brindando la oportunidad a más agentes de policía de trabajar en régimen de puesta a disposición en organizaciones de otros países.



¿Podría una mayor movilidad entre organizaciones públicas y privadas, nacionales e internacionales, del ámbito de la seguridad incrementar el atractivo de la profesión policial para las generaciones jóvenes y reforzar la colaboración interinstitucional y transfronteriza?

Formación y desarrollo

En los próximos años seremos testigos de la adquisición de nuevas competencias, y de la aparición de una generación de nativos digitales, pero eso no quita para que el desarrollo y la formación sigan siendo esenciales. Las complejidades de la policía moderna exigen cada vez más a los organismos encargados de la aplicación de la ley ampliar la forma en que se forma a los funcionarios para desempeñar su función. Por ejemplo, además de centrarse en las detenciones, las armas de fuego y la conducción, las academias de policía deberían hacer mayor hincapié en la entrega de pruebas electrónicas, en las ciencias aplicadas y en las habilidades psicológicas.⁵⁹ En este mundo agitado en el que vivimos, los desarrolladores de contenidos de formación se verán obligados a evaluar y actualizar los objetivos de aprendizaje con mayor frecuencia para asegurarse de que sigan siendo pertinentes para los funcionarios de policía. La claridad de los objetivos seguirá siendo importante, y habrá una mayor necesidad de flexibilidad, agilidad y adaptabilidad.

6

PREPARAR A LOS AGENTES PARA UN MUNDO DIGITAL

En un mundo digital, las academias de policía y los centros de formación tendrán que adaptar sus planes de estudios.

- Las organizaciones policiales podrán **exigir a todos los funcionarios una formación tecnológica mínima y básica.**
- A esto se añadiría una **formación especializada**, por ejemplo, sobre los aspectos digitales de las investigaciones en el caso de detectives, **sobre la manipulación y protección de pruebas digitales** en el lugar de los hechos en el caso de agentes de patrullas, etc.⁶⁰
- Teniendo en cuenta el ritmo al que avanza la innovación, la necesidad de formación continua también se intensificará. Por ejemplo, los expertos forenses digitales necesitarán actualizar sus conocimientos especializados de forma periódica si quieren estar al día de las nuevas tecnologías. **Los formadores se enfrentarán probablemente a mayores dificultades por lo que se refiere a la necesidad de evaluar las necesidades y actualizar los contenidos frecuentemente.**



La formación en el campo de la tecnología puede resultar cara y difícil. ¿Qué enfoques tendrán que adoptar las organizaciones policiales para hacer frente a este reto a escala local e internacional?

7

¿UN MAYOR ÉNFASIS EN EL APRENDIZAJE DIGITAL?

En las próximas décadas, **la formación académica básica podría pasar a impartirse en línea.** Superada esta, los futuros policías solo tendrían que adquirir los conocimientos prácticos antes de salir a las calles.⁶¹

- Gracias a las innovaciones tecnológicas, como la realidad ampliada y la inteligencia artificial, **el aprendizaje digital podría desdibujar cada vez más los límites entre el aprendizaje operativo y presencial** e introducir nuevos paradigmas de aprendizaje.
- Por ejemplo, el aprendizaje digital podría reforzar el desarrollo del personal al hacer posible **experiencias de aprendizaje** (o de creación de sentido) **más móviles, diarias y personalizadas.**
- Con todo, este cambio llevaría asociado su propio conjunto de desafíos, como una mayor fatiga digital, el desplazamiento de la responsabilidad de imponer un tiempo de formación al estudiante y menos oportunidades de socialización.



¿Formación obligatoria o experiencias de autoaprendizaje?

Al pasar a un aprendizaje más digital, ¿debe la policía exigir a las personas que gestionen sus propias carreras, por ejemplo, buscando oportunidades de formación y desarrollo e invirtiendo en ellas y responsabilizándose de sus elecciones profesionales, o debe, por el contrario, ofrecer trayectorias profesionales claras con formación obligatoria en varias etapas?



Últimos avances en aprendizaje digital



Fuente: Sesión de prospectiva sobre aprendizaje digital de INTERPOL

El Centro de Innovación de INTERPOL ha llevado a cabo un ejercicio de prospectiva sobre el futuro del aprendizaje digital. La imagen superior resume las tecnologías y prácticas emergentes que resultarán esenciales para potenciar el aprendizaje y la formación digitales en un futuro.

III. El futuro de la dotación policial

Los avances tecnológicos del futuro podrían dotar a los policías de una mejor conciencia situacional, de nuevas herramientas de investigación y de una mejor protección. Sin ánimo de ser exhaustiva, esta sección analiza las innovaciones emergentes, nuevas y posibles que podrían determinar la dotación de los policías del futuro. Para ser eficaces, estas herramientas deben poder utilizarse en misiones y capacidades policiales bien definidas, pero no deben sustituir a una formación y capacitación efectivas de los agentes.

1

¿NUEVOS UNIFORMES?

Materiales nuevos y exoesqueletos

Los avances en los materiales como el grafeno podrían transformar los uniformes de la policía, haciéndolos a la vez ligeros y resistentes a balas y a armas blancas, e incorporando en ellos tecnologías de calefacción y refrigeración. Además, los agentes de policía del futuro podrían recurrir cada vez más al uso de exoesqueletos de alta tecnología, un tipo de blindaje corporal que refuerza la resistencia muscular y ofrece mayor protección, reduciendo la fatiga por esfuerzos repetitivos.⁶²



¿Podrían los exoesqueletos acercar la profesión policial a personas discapacitadas?

Esposas más inteligentes

Los mismos materiales ligeros pero ultrarresistentes podrían usarse para fabricar las esposas, que en un futuro también podrían integrar características "inteligentes", como la posibilidad de permitir a los agentes controlar las constantes vitales y la salud de una persona bajo custodia.⁶³



¿Podrían unas esposas "inteligentes" mejorar la confianza pública en los agentes encargados de las detenciones?

Gafas o cascos de realidad aumentada

Los policías del futuro podrían estar equipados con gafas de realidad aumentada o cascos con gafas incorporadas. Algunas de sus características podrían incluir tecnología de visión nocturna y térmica integradas para mejorar la visibilidad en zonas con poca luz, la posibilidad de obtener información pertinente del pasado sobre una dirección o de encontrar las salidas de un edificio, etc.⁶⁴ En un futuro en que la policía puede tener que intervenir en el llamado metaverso, los equipos de realidad aumentada también podrían ser importantes para que los agentes de policía pasen de un ámbito al otro sin problemas. Si las condiciones medioambientales siguen deteriorándose, los futuros cascos de los policías también podrían llevar integrados aparatos de respiración para combatir la contaminación y las enfermedades infecciosas.⁶⁵ No obstante, será necesario elegir cuidadosamente los diseños, a fin de evitar perpetuar la imagen de "RoboCop".



¿Cómo puede la policía integrar equipos de última generación sin perjudicar su imagen pública y la confianza de los ciudadanos?

Cámaras corporales mejoradas y fundas “inteligentes” para pistolas

Muchos cuerpos de policía han probado las cámaras corporales con fines de supervisión y grabación. Si bien las consecuencias de esta tecnología siguen siendo objeto de debate, los avances tecnológicos podrían mejorar las cámaras corporales, disminuyendo su tamaño, haciéndolas más duraderas y mejorando su resolución. También podrían pasar a formar parte de los sistemas integrados en los automóviles y quizá de los vehículos aéreos no tripulados para proporcionar videos sincronizados de un evento desde múltiples puntos de vista.⁶⁶ Algunas cámaras corporales se pueden vincular a pistolas inteligentes y están diseñadas para activarse cada vez que un agente saca su arma de fuego, ¿podría lo contrario también ser verdad? Las llamadas fundas “inteligentes” para pistolas también se asocian a las huellas dactilares de sus usuarios para evitar usos indebidos y robos.⁶⁷



¿Podrían las fundas “inteligentes” para pistolas vinculadas a varias cámaras sincronizadas mejorar la relación con los ciudadanos y reducir el estrés que sufren los funcionarios policiales en algunas partes del mundo?

2

LA TECNOLOGÍA COMO SOCIO SOBRE EL TERRENO

Cada vez más cuerpos de policía están adoptando soluciones de computación en la nube, que permiten que los agentes consulten y analicen datos de manera rápida y conveniente. Estas soluciones incluyen desde paneles de mando en tiempo real que vigilan ciudades enteras hasta bases de datos policiales centralizadas, incluidas las de INTERPOL. Este logro se ve reforzado por los avances en campos como la comunicación 5G y la miniaturización de la electrónica, que están haciendo posible la aparición de dispositivos portátiles y ponibles. Por ejemplo, en un futuro cercano pequeños ordenadores de muñeca de tipo pulsera podrían ofrecer a los agentes de policía un acceso rápido a sistemas informáticos y recursos de información policiales. Los lectores de mano biométricos y la tecnología de reconocimiento facial son otros ejemplos de cómo las tecnologías móviles y de computación en la nube podrían acompañar cada vez más a los agentes sobre el terreno y mejorar su conciencia situacional.⁶⁸

Imágenes en 3D del lugar de los hechos

Las imágenes en 3D mediante escáneres láser podrían revelarse como una importante herramienta forense para la policía del futuro, que permitirá a los agentes de policía recopilar datos de forma ágil en el lugar de los hechos de un delito y conservarlos para su posterior análisis, por ejemplo creando un “gemelo digital”. Con ayuda también de las técnicas de impresión en 3D, los datos recopilados pueden utilizarse para apoyar investigaciones (por ejemplo, para la reconstrucción facial en 3D) y como pruebas en juicios.⁶⁹



¿Debería considerarse la ciencia forense en 3D un ámbito interdisciplinar en sí mismo?

Drones de la policía

Los drones pueden ayudar a la actuación policial gracias a su capacidad para proporcionar inteligencia útil y práctica en tiempo real. Entre otros, pueden utilizarse para ayudar en las labores forenses realizadas en el lugar de los hechos, con la reconstrucción de accidentes, la vigilancia, las labores de búsqueda y captura, vigilancia de multitudes, control fronterizo, gestión del tráfico, etc. En situaciones de alto riesgo, los drones también pueden reducir el riesgo para los agentes de policía sin perjudicar la persecución de sospechosos. Si bien la policía de todo el mundo comenzó a usar los drones a mediados de la década de 2000,⁷⁰ los avances en los ámbitos de la inteligencia artificial, la robótica y los sistemas de termografía podrían generalizar su uso en un futuro cercano, no solo en el aire, sino también bajo el agua (vehículos de control remoto sumergibles). Sin embargo, una vez más, su uso puede generar cierta oposición debido a cuestiones de privacidad. Este problema se acentuará aún más si en algún momento llegan a aprobarse drones armados (letales o no letales) para fines de vigilancia nacional.⁷¹



¿Cuáles serían las ventajas, inconvenientes y requisitos de los drones armados en un contexto de vigilancia policial nacional?

3

VEHÍCULOS POLICIALES DEL FUTURO

Las innovaciones en los vehículos policiales están haciendo que estos se asemejen cada vez más a “comisarias sobre ruedas”. En un futuro próximo, los coches patrullas estarán equipados con avanzados sistemas informáticos a bordo que mostrarán la ubicación en vivo de incidentes y mostrarán la ruta más directa hasta el lugar correspondiente. Otras características “inteligentes” podrían incluir la tecnología de voz que permita a los agentes controlar las funciones mientras conducen, el reconocimiento automático de matrículas y los drones a bordo de vehículos, además de características de seguridad de última generación. Teniendo en cuenta las futuras tendencias de movilidad y las consideraciones medioambientales, es probable que el vehículo policial del futuro también sea más eléctrico y que aumente el número de cuerpos policiales que se sumen a la moda de los vehículos de hidrógeno. Otro avance clave será la aparición de varios niveles de tecnología de vehículos autónomos.⁷² Actores principales del sector, como Ford, ya han registrado patentes de vehículos policiales autónomos impulsados por la inteligencia artificial capaces de ayudar a hacer cumplir las leyes de seguridad vial. ¿Están las fuerzas del orden preparadas para utilizar los vehículos autónomos y para controlar su aparición en las carreteras públicas?



¿Cómo afectará el futuro de la movilidad a los vehículos policiales y a la actuación policial en general?⁷³

C

Participe en nuestra conversación sobre CONSIDERACIONES PARA PREPARARSE PARA EL FUTURO

¿Cuál es su opinión?



- A ¿Cómo deben prepararse para el futuro las fuerzas del orden? ¿Qué consideraciones clave deben tenerse en cuenta para mejorar esta preparación?
- B ¿Qué modelos organizativos se necesitan en una era digital? ¿Ha adoptado su organización algún modelo nuevo que recomendaría?
- C ¿Cuáles son las condiciones esenciales para el éxito de la transformación digital? ¿Tiene su organización una estrategia para la era digital?
- D ¿Cómo será el policía del futuro? ¿Qué habilidades, conocimientos y herramientas serán los más útiles en las próximas décadas?
- E ¿Cómo será el policía del futuro? ¿Qué habilidades, conocimientos y herramientas serán los más útiles en las próximas décadas?
- F ¿Qué tipo de transformaciones en la dotación policial considera que serían las más beneficiosas para la profesión?

Háganos saber su opinión enviando un correo electrónico al Centro de Innovación de INTERPOL en la dirección FFL@interpol.int



Si lo prefiere, también puede compartir su opinión con la siguiente encuesta: <https://www.research.net/r/96SGX26>

REPERCUSIONES PARA LA COOPERACIÓN POLICIAL INTERNACIONAL

D

A medida que se intensifiquen el carácter transnacional y la complejidad de la delincuencia en las próximas décadas, habrá una necesidad apremiante y constante de cooperación internacional y de apoyo a la investigación. Al mismo tiempo, la cooperación policial internacional se verá probablemente obligada a evolucionar para fomentar y hacer posible una función policial en evolución. En esta sección se analizan las consecuencias de la evolución del panorama y de la función policial para la cooperación internacional de las fuerzas del orden y cómo necesitarán adaptarse estas para seguir haciendo del mundo un lugar más seguro.



I. Cooperación mundial en un mundo en evolución

En ausencia de una entidad multijurisdiccional a escala mundial, la cooperación policial internacional efectiva seguirá siendo la mejor herramienta para luchar contra la delincuencia transnacional. Habida cuenta de que este tipo de delincuencia registra un incremento y una complejidad continuos, necesariamente nos enfrentaremos a una necesidad constante de cooperación policial internacional. Sin embargo, ante las presiones internas y externas, ¿cómo podrían evolucionar las funciones y las estructuras de la cooperación policial? Por ejemplo, ¿hará un mayor hincapié la futura cooperación policial en el intercambio de información, en el apoyo a la investigación o incluso en la adquisición de capacidades operativas? ¿A qué delitos habrá que conceder mayor prioridad, y qué tipos de estructuras y procesos serán necesarios para combatirlos?

En esta sección se analizan las principales consecuencias de la evolución del panorama y de la función policial para la cooperación internacional de las fuerzas del orden y cómo necesitarán adaptarse estas para seguir haciendo del mundo un lugar más seguro.⁷⁴

1

APOYAR A LA POLICÍA EN UN MUNDO EN RÁPIDA EVOLUCIÓN

Ante la rápida evolución de las necesidades, la cooperación policial tendrá que ser más receptiva y ofrecer apoyo dondequiera que estén los nuevos frentes.

2

INVESTIGACIONES POLICIALES EN LA ERA DIGITAL

El auge de la delincuencia transnacional y compleja desde el punto de vista tecnológico alimentará probablemente la necesidad de un mayor apoyo contra los delitos cometidos con ayuda de medios digitales.

3

COMPRENDER EL FUTURO DE LA ESTRUCTURA POLICIAL MUNDIAL

A medida que la estructura policial mundial va adquiriendo cada vez un carácter más multidimensional, podrán necesitarse nuevas estructuras y métodos de cooperación.

4

HASTA EL ÚLTIMO AGENTE SOBRE EL TERRENO

En un mundo cada vez más conectado, incluso la policía local podría necesitar capacidades a escala mundial. En este contexto, la brecha digital será un reto importante que superar.

5

¿HACIA UN MARCO LEGISLATIVO REFORZADO?

¿Se verá la cooperación policial internacional del futuro reforzada por nuevos tratados internacionales y marcos legislativos?

1

APOYAR A LA POLICÍA EN UN MUNDO EN RÁPIDA EVOLUCIÓN

Dado que las necesidades policiales evolucionarán rápidamente, la cooperación policial tendrá que ser **más receptiva y ofrecer apoyo dondequiera que estén los nuevos frentes de la policía.**

- Para seguir siendo pertinentes, organizaciones como INTERPOL **tendrán que evaluar periódicamente las necesidades** por lo que respecta a las investigaciones, el apoyo operativo, la formación y la creación de capacidades.
- A este respecto, integrar la **prospectiva estratégica** y promover **una cultura de innovación** podría permitir una mayor agilidad en un mundo cambiante y una mejor preparación para futuras crisis. Del mismo modo, la adopción de **modelos “como servicio”** podría ofrecer una mayor flexibilidad.
- Un paso positivo en esta dirección podría ser la implantación de un modelo esencialmente digital. Digitalizar servicios como los cursos formativos y las conferencias (o utilizar un formato híbrido) también podría mejorar la **accesibilidad**.



La cooperación policial internacional, como todos los organismos encargados de la aplicación de la ley, tendrá que obtener el talento y las habilidades correctas, para lo cual será necesario modernizar los procesos de contratación y las modalidades de trabajo a fin de atraer a las generaciones futuras.

2

INVESTIGACIONES POLICIALES EN LA ERA DIGITAL

El auge de la delincuencia transnacional y compleja desde el punto de vista tecnológico **alimentará probablemente la necesidad de una mayor colaboración y de apoyo a las investigaciones, en especial para los delitos cometidos con ayuda de medios digitales.**

- La mejora de la cooperación puede conllevar la mejora de los procesos y las herramientas para el intercambio de datos. Por ejemplo, las bases de datos, tanto las nuevas como las ya **existentes, podrían mejorarse con el uso de soluciones de inteligencia artificial** que ofrezcan una mayor interoperabilidad, medios de defensa, unificación, facilidad de búsqueda y automatización.
- **Con la optimización de las capacidades globales de análisis y recopilación de datos**, por ejemplo agregando varios conjuntos de datos locales y nacionales, podría crearse un **enorme centro de datos global** y ponerse a disposición de los agentes de policía.
- También es probable que el aumento de los delitos digitales haga **necesario un mayor apoyo técnico a las investigaciones y mayores conocimientos especializados**, desde formación y creación de capacidades hasta asistencia operativa directa, en forma, por ejemplo, de análisis digitales forenses. Es de esperar que organizaciones como INTERPOL **faciliten cada vez más el acceso a las nuevas herramientas tecnológicas**, directa o indirectamente.



¿Qué nuevas bases de datos mundiales podrían ser necesarias para apoyar las investigaciones futuras?

3

COMPRENDER EL FUTURO DE LA ESTRUCTURA POLICIAL MUNDIAL

La estructura policial mundial es cada vez más multidimensional y compleja, lo que exige nuevas estructuras y enfoques de cooperación.

- **La actuación policial internacional abarca ahora varias organizaciones regionales e instituciones de seguridad no policiales.** Si bien este nuevo sistema podría reforzar a los organismos encargados de la aplicación de la ley, los analistas también han advertido contra el riesgo de fragmentación y de aumento de sistemas de cooperación intrarregional mayoritariamente cerrados o de acuerdos bilaterales.
- Mientras tanto, **las funciones de mantenimiento del orden público se están diversificando.** Un número cada vez mayor de actores no estatales, como los proveedores de servicios de Internet, las empresas de medios sociales y las instituciones financieras desempeñan ahora un papel importante en las investigaciones y la aplicación de la ley, y a menudo cuentan con mayores recursos.
- Asumir un papel líder en esta nueva estructura policial mundial multicapa exigirá unos **modelos más digitales, conectados y ágiles**, como la transición hacia un concepto de participación más que de propiedad.



Debido a diversos problemas técnicos y normativos, los organismos encargados de la aplicación de la ley de todo el mundo se enfrentan a un futuro caracterizado por un menor acceso a los datos, por los impedimentos a las investigaciones y por la obligación de ceder cada vez más protagonismo al sector privado en línea en la represión de la delincuencia. ¿Cómo podrían las fuerzas del orden formular una respuesta mundial para salvaguardar las investigaciones?

4

HASTA EL ÚLTIMO AGENTE SOBRE EL TERRENO

En un mundo cada vez más conectado, **incluso las policías locales podrían necesitar mayores capacidades policiales internacionales**, si bien superar la brecha digital será un desafío fundamental.

- El refuerzo del núcleo digital de INTERPOL facilitaría la creación de **una plataforma accesible, de fácil uso, segura, fiable y perfectamente conectada para la actividad policial**, que permitiría a la Organización prestar asesoramiento y apoyo a los organismos de aplicación de la ley a escala local y nacional en investigaciones complejas y multijurisdiccionales.
- Al aceptar la necesidad de una transformación digital y sacar provecho de la tecnología móvil, las organizaciones como INTERPOL podrían **permitir que los agentes que trabajan sobre el terreno se conecten a los sistemas de forma directa y en tiempo real**, agilizando el acceso a información policial, directrices, formación y otros servicios.



Las soluciones basadas en aplicaciones podrían incluir traducción automática para llegar a un público más amplio, pero abordar la brecha digital entre los países miembros de INTERPOL (y dentro de los propios países) será un reto fundamental.

5

¿HACIA UN MARCO LEGISLATIVO REFORZADO?

Dada su probable creciente importancia, ¿podría la cooperación policial internacional del futuro verse reforzada por un número cada vez mayor de tratados internacionales y marcos legislativos?

- Los instrumentos internacionales para la lucha contra diversas formas de delincuencia transnacional podrían **complementar o actualizar la Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional** en la era digital, proporcionando nuevas herramientas y mandatos para los agentes de policía internacionales.



¿Deberían las notificaciones rojas pasar a tener consecuencias jurídicamente vinculantes? ¿Qué otros colores podrían tener las notificaciones de INTERPOL?

A medida que la delincuencia transnacional siga creciendo y evolucionando, ¿qué otros pasos podría dar la cooperación policial? Por ejemplo, en una estructura policial mundial multicapa, ¿cómo podrían las fuerzas del orden diseñar de una mejor manera respuestas comunes a los retos mundiales urgentes?



CONTINUANDO LA CONVERSACIÓN

¿Qué otras consecuencias tiene la cooperación policial internacional? ¿Cómo tendrá que adaptarse el sistema actual para servir mejor a los países miembros en el futuro?

Háganos saber su opinión enviando un correo electrónico al Centro de Innovación de INTERPOL en la dirección FFL@interpol.int

D

Participe en nuestra conversación sobre **REPERCUSIONES PARA LA COOPERACIÓN POLICIAL INTERNACIONAL**

¿Cuál es su opinión?



- A** ¿Cuál cree que será el factor más importante para la cooperación policial internacional del futuro?

- B** ¿Desea formular alguna observación o recomendación acerca de cómo deberían evolucionar la función y los servicios de INTERPOL en la próxima década?

Háganos saber su opinión enviando un correo electrónico al Centro de Innovación de INTERPOL en la dirección FFL@interpol.int



Si lo prefiere, también puede compartir su opinión con la siguiente encuesta: <https://www.research.net/r/9ZZHK5P>

UN PARADIGMA GLOBAL SOBRE EL FUTURO DE LA ACTIVIDAD POLICIAL

E

La policía lleva siglos evolucionando y seguirá haciéndolo durante muchos más. Sin embargo, el ritmo de la transformación será más pronunciado que nunca. El cambio de panorama, provocado por el brote de COVID-19, es la prueba de que las transformaciones nos pueden sobrevenir repentinamente, de que las repercusiones complejas pueden reproducirse en un abrir y cerrar de ojos y de que las consecuencias *a priori* inciertas a menudo son más probables de lo que nos pensamos. La convergencia de distintas tendencias y realidades, probablemente de formas imprevistas, será lo que configure el contexto policial del futuro. En concreto, los cambios en la tecnología y en las expectativas de los ciudadanos están llevando a los organismos encargados de la aplicación de la ley a adoptar nuevas estrategias policiales, y las fuerzas del orden necesitan tener a las personas adecuadas trabajando en las estructuras organizativas adecuadas. Para crear en un futuro instancias policiales innovadoras y flexibles y para garantizar la cooperación policial internacional, ahora más necesaria que nunca, son necesarios un cambio de cultura y nuevas capacidades.



I. REPASANDO EL CAMINO RECORRIDO

El gráfico que se muestra a continuación resume los diferentes aspectos del futuro de la actividad policial que se analizan en el presente documento de trabajo. En el periodo 2022-2023 el Centro de Innovación continuará este análisis, con las contribuciones de los países miembros de INTERPOL y centrándose en las capacidades, las investigaciones policiales, las relaciones con los ciudadanos, los modelos organizativos, los cuerpos de policía y su dotación. Se anima a los países miembros y partes interesadas pertinentes a enviar sus contribuciones a FFL@interpol.int.



II. POSIBLES ORIENTACIONES ESTRATÉGICAS PARA EL FUTURO DE LA POLICÍA

Del primer análisis del futuro de la policía en este documento de trabajo se pueden extraer las siguientes orientaciones estratégicas.

- 1 La policía debe organizarse a nivel de comunidad, regional y mundial.
- 2 Tener una fuerte presencia tanto en el ámbito físico como digital.
- 3 Trabajar con inteligencia y tecnología punteras.
- 4 Fomentar una cooperación nacional e internacional efectiva.
- 5 Ser un empleador atractivo para los nativos digitales mejor preparados.
- 6 Crear organizaciones ágiles, activas y transparentes.
- 7 Guiarse siempre por los principios del Estado de derecho
- 8 ?

Pero esto no es todo. Nos gustaría continuar el debate y recibir sus aportaciones y comentarios para seguir mejorando este documento de trabajo y seguir trabajando en pos de un paradigma global sobre el futuro de la actividad policial.

E

Participe en nuestra conversación sobre UN PARADIGMA GLOBAL SOBRE EL FUTURO DE LA ACTIVIDAD POLICIAL

¿Cuál es su opinión?



A

¿Hay algún otro aspecto importante que no cubra actualmente nuestro proceso y que deba ser tenido en cuenta a la hora de preparar el paradigma de futuro de INTERPOL sobre la actividad policial?

B

¿Qué espera del paradigma de futuro de INTERPOL sobre el futuro de la actividad policial? ¿Qué formato aportaría más valor a su organización?

Háganos saber su opinión enviando un correo electrónico al Centro de Innovación de INTERPOL en la dirección FFL@interpol.int



Si lo prefiere, también puede compartir su opinión con la siguiente encuesta: <https://www.research.net/r/DKPC2SS>

Notas finales

Sección A - Un mundo en rápida evolución

1. La digitalización ha ido impregnando de forma paulatina todos los aspectos de la sociedad. El número de personas y organizaciones con presencia en Internet es cada vez mayor: si en el año 2000 menos del 7 % del mundo tenía acceso a Internet, hoy en día es más de la mitad de la población mundial la que está conectada a la red. Asimismo, el número de suscripciones a teléfonos móviles se ha multiplicado por diez desde los años 2000, pasando de los 740 millones hasta los más de 8 000 millones: Foro Económico Mundial, "[Here's how technology has changed the world since 2000](#)," (2020).
2. Por ejemplo, la convergencia de la tecnología de la información, la biotecnología y la nanotecnología podría generar avances importantes en tecnologías de mejora de la productividad humana. Véase, por ejemplo: EY, "[What's after what's next: The upside of disruption, Megatrends Shaping 2018 and beyond](#)," (2018). Véase un panorama general de los temas de convergencia en: PwC, "[The Essential Eight technology trends](#)," (2020).
3. UNDESA, "[68% of the world population projected to live in urban areas by 2050, says UN](#)," (2018). No obstante, hay que tener en cuenta que las definiciones de "área urbana" pueden variar significativamente de un país a otro. Véase, por ejemplo: https://unstats.un.org/unsd/demographic/sconcerns/densurb/Defintion_of%20Urban.pdf.
4. Para una revisión de la literatura académica sobre ciudades inteligentes y prevención de la delincuencia, consulte: Delgado, Gerard Vivo y Francisco J. Castro-Toledo, "[Urban Security and Crime Prevention in Smart Cities: A Quantitative Systematic Review](#)," (2020).
5. El Banco Mundial calcula que el cambio climático podría desplazar a más de 216 millones de personas en seis regiones del mundo de aquí a 2050: "[Climate Change Could Force 216 Million People to Migrate Within Their Own Countries by 2050](#)," (2021).
6. En las próximas décadas el mundo alcanzará un récord histórico en la cifra de jóvenes, con una previsión que apunta a que en 2030 habrá 2 000 millones de mujeres y hombres jóvenes en búsqueda de empleo: UNICEF, "[UNICEF and young people](#)," (2021).
7. Algunos estudios sugieren que la generación Z podría estar más preocupada por las cuestiones de la justicia social, la salud mental y el cambio climático. Por ejemplo, véase la encuesta realizada por el Pew Research Centre: "[What We Know About Gen Z So Far](#)," (2020). De ser cierto, muchas de estas preocupaciones podrían intensificarse con el impacto socioeconómico de la pandemia de COVID-19.
8. El clima de confianza ciudadana variable y la necesidad de mantenerla es uno de los temas más recurrentes en los documentos sobre prospectiva elaborados por los organismos policiales analizados en el contexto de este documento de trabajo. Véase, por ejemplo, el siguiente documento del College of Policing del Reino Unido, "[Policing in England and Wales: Operating Environment 2040](#)," (2020) "[2020 Annual Trends Analysis](#)," (2020) de la ANZPAA.
9. Australia New Zealand Policing Advisory Agency, "[2020 ANZPAA Annual Trends Analysis](#)," (2020).
10. La biodiversidad está disminuyendo más rápido de lo que lo ha hecho en ningún otro momento de la historia de la humanidad. Es probable que en las próximas décadas la tendencia hacia la pérdida de biodiversidad y ecosistemas siga acelerándose, con unos cálculos conservadores que apuntan a que todos los años desaparecerán entre 200 y 2 000 especies: Naciones Unidas, "[UN Report: Nature's Dangerous Decline 'Unprecedented'; Species Extinction](#)"
11. EY, "[Megatrends 2020 and beyond](#)," (2020). Véase también: WEF, "[The Global Risks Report 2021](#)," (2021).
12. Para un ejemplo de escenarios futuros sobre cooperación contra la delincuencia transnacional consulte: Iniciativa Mundial contra la Delincuencia Organizada Transnacional, "[The undoing of UNTOC? The future of international cooperation against transnational organized crime](#)," (2021).
13. Un consorcio de bancos centrales está actualmente trabajando en colaboración con el Banco de Pagos Internacionales en un análisis de los principios fundacionales de las divisas digitales soberanas. Por ejemplo, hasta la fecha la moneda digital del banco central de China, el yuan digital, se ha utilizado en transacciones por un valor de casi 10 000 millones de dólares, y ha sido descargada por unos 140 millones de personas: Bitcoin.com, "[China's Digital Currency Used in Transactions Worth \\$10 Billion](#)," (2021).
14. Foro Económico Mundial, "[The Fourth Industrial Revolution: what it means and how to respond](#)," (2016).
15. Deloitte, "[Policing 4.0](#)," (2018). En muchas partes del mundo, la inversión privada en prevención de la delincuencia, como en empresas de seguridad privadas, consultoras y empresas tecnológicas, ya supera ampliamente la inversión pública.
16. Por ejemplo, las solicitudes de los organismos encargados de la aplicación de la ley de información de usuarios (llamadas de teléfono, correos electrónicos, mensajes, fotos, historiales de compra, rutas de conducción y más) se han triplicado con creces en los EE. UU. desde 2015: AP News, "[How Big Tech created a data 'treasure trove' for police](#)," (2021).
17. EUROPOL, "[Do criminals dream of electric sheep: how technology shapes the future of crime and law enforcement](#)," (2019).
18. Por ejemplo, véase IDC y Cellebrite, "[Policing 2025: Envisioning a New Framework for Investigations](#)," (2021).
19. Los ejemplos son demasiado numerosos para incluirlos aquí. Entre otros, la emergencia de los mercados en línea, los medios sociales y la web oscura se ha aprovechado para comerciar ilícitamente todo tipo de artículos, desde vida silvestre, sustancias ilícitas, órganos humanos, bienes culturales y productos falsificados. Algunos actores utilizan ahora las monedas virtuales y plataformas bancarias alternativas para blanquear sus ganancias ilegales, mientras que la delincuencia organizada y los grupos terroristas recurren a las nuevas tecnologías y plataformas de comunicación (encriptada) para estar conectados e interactuar de forma encubierta. Para una buena visión general de cómo la digitalización está transformando los mercados de la delincuencia existentes, véase GITOC, "[Transformative Technologies: How digital is changing the landscape of organized crime | Global Initiative](#)," (2020).
20. Como la pandemia ha demostrado en muchas partes del mundo, una actitud más proactiva puede en ocasiones resultar contraproducente. Por eso cabe señalar que en varios países ha habido llamamientos públicos a la policía para que moderara sus intervenciones y para que redujera su presupuesto. Véase por ejemplo, The Marshall Project, "[The System: The Future of Policing](#)," (2020).
21. Deloitte, "[Policing 4.0 Deciding the future of policing in the UK](#)," (2018).
22. United Kingdom College of Policing, "[Policing in England and Wales: Future Operating Environment 2040](#)," (2020).

23. Para más información sobre la aparición del "metaverso", véase: Meta, "[Founder's Letter, 2021](#)," (2021). Para las repercusiones sobre la actividad policial: Liverpool Hope University, "[Who is Going to Police the 'Metaverse'?](#)" (2021).

Section B - Reimaginar la función policial

24. Deloitte, "[Policing 4.0 - How 20,000 officers can transform UK policing](#)," (2020).
25. Royal United Services Institute, "[Big Data and Policing: An Assessment of Law Enforcement Requirements, Expectations and Priorities](#)," (2021).
26. The Guardian, "[LAPD ended predictive policing programs amid public outcry. A new effort shares many of their flaws](#)," (2021).
27. Deloitte, "[Smart Policing: Top Five Policing Innovations Shaping the Future](#)," (2018).
28. BBC News, "[Inside the controversial US gunshot-detection firm](#)," (2021).
29. Por ejemplo, el reconocimiento de imágenes podría ayudar a los agentes de policía a identificar pistas en fotografías del lugar de los hechos tras un delito o en vídeos de explotación sexual de menores: BBC News, "[The new weapon in the fight against crime](#)," (2019).
30. Sobre las ultrafalsificaciones y el análisis forense digital: Society of Police Futurists International, "[Deepfakes, Forensic Science, and Police Investigations](#)," (2019).
31. Por ejemplo: Deloitte, "[The Digital Policing Journey: From Concept to Reality](#)," (2015).
32. Kaiser, "[Forensic DNA Phenotyping: Predicting human appearance from crime scene material for investigative purposes](#)," (2015). See also Arora, "[Future of Forensic and Crime Scene Science Technologies](#)," (2020) e ISHI, "[Predictions for the Future of Forensic Science](#)," (2019).
33. New Scientist, "[Future forensics: Harnessing the spirit of Sherlock Holmes](#)," (2017).
34. Meier-Augenstein, "[Forensic stable isotope signatures: Comparing geo-locating, detecting linkage](#)," (2019).
35. UN Peacekeeping, "[Police as first responders to the global climate crisis](#)," (2019).
36. Luong, "[Contributions and Responsibilities of Police Forces in Natural Disasters: A Review of Vietnam's Case Study](#)," (2021).
37. Society of Police Futurists International, "[The great reset: Policing in 2030](#)," (2020).
38. Oficina de Prensa del Gobierno de Dubái, "[Dubai Police inaugurates Five Smart Police Stations in 2020](#)," (2020).
39. La policía de Corea del Sur ya ha usado una plataforma de metaverso y decorado avatares especialmente para presentar las políticas sobre seguridad ciudadana en los colegios: The Korea Bizwire, "[Teenagers Meet with Police Officers on Metaverse to Discuss Public Safety Policies](#)," (2021).
40. Deloitte, "[Policing 4.0](#)," (2018).
41. Ibid.

Section C - Consideraciones para prepararse para el futuro

42. El marco de decisiones de esta sección está inspirado en Deloitte, "[Policing 4.0 - How 20,000 officers can transform UK policing](#)," (2020).
43. Estudio presentado durante la 9ª Red de Prospectiva STRATalks de INTERPOL - Serie prospectiva (28 de octubre de 2021). Estas conclusiones fueron corroboradas por los participantes en la sesión, de los que el 75 %

afirmó que la transformación digital en sus organizaciones se llevaba a cabo de manera *ad hoc* u oportunista.

44. PwC, "[Policing in a networked world](#)," (2018).
45. Johnson, A. and Michael Vaughn, "[Decoupling and Police Organizational Structure: Administrative Theory & Praxis](#)," (2016).
46. Departamento de Policía de Vancouver y Universidad de Columbia Británica, "[Green Policing](#)," (2018).
47. Por ejemplo, la policía de Dubái se ha comprometido a lograr la neutralidad en carbono de sus efectivos: UNFCCC, "[Zero Carbon Police Force](#)," (2017).
48. Police Executive Research Forum, "[The Changing Nature of Crime and Criminal Investigations](#)," (2018).
49. Deloitte, "[Reimagining law enforcement of the future](#)," (2021).
50. La escasez de talento a escala mundial ha sido considerada el riesgo emergente más importante al que se enfrentan las organizaciones en una encuesta realizada por Gartner: "[Gartner Survey Shows Global Talent Shortage Is Now the Top Emerging Risk Facing Organizations](#)" (2019). Para un debate sobre las consecuencias de la escasez de talento para las fuerzas del orden, véase INTERPOL "Policing Futures Bulletin" (marzo de 2021). "[Policing Futures Bulletin](#) (March 2021)."
51. Accenture, "[Reimagining the Police Workforce: Future vision](#)," (2018).
52. Deloitte, "[Policing 4.0](#)," (2018).
53. Por poner un ejemplo de muchos, la policía de Nueva Zelanda ha contratado a una asistente virtual con apariencia real y creada con tecnología de inteligencia artificial llamada Ella: NZ Herald, "[Meet Ella: New Zealand Police unveils first artificial intelligence officer](#)," (2020).
54. IACP, "[University Perspective: The Policing Function in 2050](#)," (2006).
55. PwC, "[The Police Force of Tomorrow - Agile and Tech-Savvy](#)," (2018).
56. Hernandez-Khan, Jennifer, "[Preparation of Current and Future Law Enforcement Officers in an Academic Setting: A Case Study](#)," (2019).
57. Deloitte, "[Policing 4.0 - How 20,000 officers can transform UK policing](#)," (2020).
58. PwC, "[India's new age of policing to improve women's safety](#)," (2019).
59. Blumberg, Schlosser, Papazoglou, Creighton and Kaye, "[New Directions in Police Academy Training: A Call to Action](#)," (2019).
60. Police Executive Research Forum, "[The Changing Nature of Crime and Criminal Investigations](#)," (2018).
61. Los conceptos sobre el aprendizaje digital se han extraído del análisis prospectivo del Laboratorio de Previsión y Prospectiva de INTERPOL realizado en julio de 2021 y de una sesión dedicada a la prospectiva, en la que participaron veteranos futurólogos y expertos de renombre en aprendizaje digital.
62. McKinnon, "[Exoskeleton Technology's Impact on Policing](#)," (2017). El mercado de los exoesqueletos estaba valorado en 392 millones de dólares estadounidenses en 2020 y está previsto que aumente hasta generar 6 800 millones de dólares en ingresos mundiales: ABI Research, "[Exoskeletons in 2020: A Technology Still Finding Its Feet](#)," (2020).
63. Police LIFE (Policía de Victoria), "[2050 policing: an imagining](#)," (2020).
64. Por ejemplo, un agente podría usar gafas de realidad aumentada en una situación desconocida para ver información pertinente sobre las llamadas de servicio anteriores de la dirección en cuestión o para ver el historial delictivo reciente: Deloitte, "[Smart Policing: Top Five Policing Innovations Shaping the Future](#)," (2020).

65. Police LIFE (Policía de Victoria), "[2050 policing: an imagining](#)," (2020).
66. Fritsvold, "[12 Police Technologies That Are Transforming Law Enforcement](#)," (2020).
67. Legal Reader, "[“Smart” Gun Holsters: What’s the Point? - Legal Reader](#)," (2017).
68. Para consultar un buen debate sobre las tecnologías posibles para los organismos encargados de la aplicación de la ley, véase: RAND, "[Wearable Sensor Technology and Potential Uses Within Law Enforcement](#)," (2020).
69. Carew, French and Morgan, "[3D forensic science: A new field integrating 3D imaging and 3D printing in crime reconstruction](#)," (2021).
70. Por ejemplo, se sabe que los cuerpos de policía de Alemania, China, Emiratos Arabes Unidos, Estados Unidos, Ghana, India y Reino Unido han utilizado ya drones.
71. Enemark, "[Armed Drones and Ethical Policing: Risk, Perception, and the Tele-Present Officer](#)," (2021).
72. Brookings, "[Autonomous vehicles could improve policing, public safety, and much more](#)," (2020).
73. Police Chief Magazine, "[Implications of Self-Driving Vehicles](#)," (2018).

Section D - Repercusiones para la cooperación policial internacional

74. Muchos de los puntos de vista de esta sección se han obtenido de documentos internos, por ejemplo: INTERPOL, "International Police Cooperation Post-Covid-19" (2020). Este extenso documento de trabajo se ha elaborado en colaboración con la Red de Prospectiva STRATalks de INTERPOL y presenta cuatro escenarios sobre la cooperación policial del futuro.

ANEXO 1: PERSPECTIVAS MUNDIALES SOBRE EL FUTURO DE LA POLICÍA

El Centro de Innovación de INTERPOL se ha propuesto elaborar una lista de perspectivas mundiales sobre el futuro de la policía. La siguiente lista de obras de organismos encargados de la aplicación de la ley, organizaciones internacionales, el sector privado y el mundo académico se actualizará periódicamente. Si usted o su organización ha elaborado algún documento estratégico, perspectivas, escenarios u otros informes sobre el futuro de la actividad policial, o tiene conocimiento de ellos, puede comunicárnoslo a través de la dirección FFL@interpol.int.

(1) PERSPECTIVAS DE ORGANISMOS POLICIALES NACIONALES

País	Organismo	Fecha	Título/cargo	Descripción
Australia	Victoria Police	[2020]	2050 policing; an imagining	
	National Security College & Australian National University	[2019]	"Trusted, ethical, fast-moving and effective: the AFP investigative team of 2030"	
	National Security College & Australian National University	[2018]	"Scenarios for 2030 report"	<p>4 futuros posibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • #Techsplosion: adopción acelerada de tecnología • La revolución de la descentralización: el cambio de grandes instituciones a servicios basados en la comunidad • Wikigobierno: en el que la gente define la política directamente desde plataformas en línea • Nuevo (des)orden mundial: en el que la inestabilidad mundial nos hace encerrarnos en nosotros mismos
República Checa	Police of the Czech Republic		Conception of the Development of the Police until 2027	
Países Bajos	The Scientific Council for Government Policy (Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid, WRR)	[2021]	"Politiefunctie in een veranderende omgeving"	Recomienda seguir de cerca la evolución de la organización de la función policial. En concreto, apunta que la influencia de la privatización y la digitalización debe ser una cuestión central a este respecto.
	Strategy and Innovation Directorate - Netherlands Police	[2021]	Veiligheid, vertrouwen & verbinding - Strategische agenda politie 2021-2025	Descripción detallada de las actividades y objetivos relativos al programa estratégico 2021-2025. Un aspecto central es la conexión con la sociedad y las personas. Entre los objetivos se incluyen: organización adecuada, transparencia, nuevas coaliciones de seguridad, creación de redes e información policial y tecnología de última generación.
Reino Unido	College of Policing	[2020]	"Policing in England and Wales Future Operating Environment 2040"	Se presentan cuatro posibles escenarios para el entorno policial hasta 2040: líneas frágiles ("crecimiento continuo"), caja de Pandora ("colapso social"), reinicio verde ("sociedad de conservación"), "Black Mirror" ("transformación").
	The National Police Chiefs Council (NPCC)	[2016]	"Policing Vision 2025"	El vínculo entre los ciudadanos y la policía seguirá constituyendo la piedra angular de la policía británica. Servicios de especialistas, un cuerpo de policía atractivo y ágil y una policía digital ayudarán a responder a los tipos de delincuencia nuevos y existentes.

(2) PERSPECTIVAS INTERNACIONALES Y NO POLICIALES

Entidad	Fecha	Título/cargo	Descripción
Accenture	[2018]	<u>Reimagining the police workforce: Future vision</u>	xxxx
	[2018]	<u>The connected officer in an age of disruption</u>	
Cellebrite and IDC	[2021]	<u>"Policing 2025: Envisioning a New Framework for Investigations"</u>	
Deloitte	[2021]	<u>Reimagining law enforcement of the future</u>	
	[2020]	<u>Policing 4.0: How 20,000 officers can transform UK policing</u>	
	[2018]	<u>"Policing 4.0 Deciding the future of policing in the UK"</u>	
Iniciativa Mundial contra la Delincuencia Organizada Transnacional	[2021]	<u>The undoing of UNTOC? The future of international cooperation against transnational organized crime</u>	
Inayatullah, Sohail	[2013]	<u>The Futures of policing: going beyond the thin blue line</u>	
McKinsey	[2017]	<u>Policing - a vision for 2025</u>	
PwC [2018]	[2018]	<u>Policing in a networked world</u>	
Police Executive Research Forum	[2018]	<u>The Changing Nature of Crime and Criminal Investigations</u>	
RAND Corporation, Police Executive Research Forum, RTI International, y University of Denver	[2015]	<u>"Visions of Law Enforcement Technology, in the period 2024-2034: report of the LE Futuring workshop"</u>	
Society of Police Futurists International	[2020]	<u>The great reset: Policing in 2030</u>	
Schafer et al.	[2012]	<u>The Future of Policing: A Practical Guide for Police Managers and Leaders</u>	
The National Police Foundation (Estados Unidos)	[2019]	<u>Planning for the Future: A Primer for Police Leaders on Futures Thinking</u>	
The Police Foundation (Reino Unido)	[2018]	<u>Building a police workforce for the future</u>	